

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. 2022. *Dasar-dasar kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.
- Basuki, M. L. 2025. *Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di RS Mitra Sehat Menggunakan Media Flyer*. Jurnal Ilmiah Kajian Multidisiplin, 9.8. <https://js.ubesc0.com>
- BPJS Kesehatan. 2022. *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. 2023. *Panduan Layanan Aplikasi Mobile JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Indonesia. 2004. Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 *Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Indrajit, R. E. 2016. *Electronic government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis teknologi digital*. Yogyakarta: Andi.
- Irawan, H. 2024. *Teori Kebijakan Publik*. Malang: PT Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia. 2000. *Perubahan kedua Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. Jakarta: Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia.
- Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-undang nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. 2011. *Undang-undang nomor 24 tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta.
- Pramono. J.2020. *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Unisri Press.
- Republik Indonesia. 2024. *Peraturan Presiden nomor 59 tahun 2024 Ttentang Perubahan ketiga atas Peraturan Presiden nomor 82 tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi SI Administrasi Publik*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Sugiyono.2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhena, I., Fitriani, A. D., & Asriwati, A. 2024. *Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024*. Jurnal Kesehatan Tambusai, 5.4. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i4.33880>