

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2011. Undang-Undang Nomor 24 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Anonim. 2022. *Pedoman Penyusunan Dan Penulisan Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik*.
- Anonim 2024. *Profil Kesehatan UPTD Puskesmas Ampah*. Ampah: UPTD Puskesmas Ampah, 2024
- Anonim 2024. *Data Ketenagaan UPTD Puskesmas Ampah*. Ampah: Administrasi UPTD Puskesmas Ampah.
- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. 2021. *Metode penelitian kualitatif*. CV Syakir Media Press.
- Anggara, S. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anjasmari, N. M. M., & Rahliani, R. 2025. *Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan*. Al Iidara Balad, 6(2), Pp. 850-863.
- Amrizal. D. *Et al.* 2018. *Penanggulangan Golput Dalam Pelaksanaan Pemilu Legislatif Dan Pilkada*. Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Djuarti, Lilik. *Et al.* 2023. *Buku Ajar Kepaniteraan IKM-KP*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Handayani, R. 2019. *Buku Ajar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Purwokerto: CV IRDH.
- Iskandar, Akbar. *Et al.* 2023. *Dasar Metode Penelitian*. Makassar: Cendikiawan Inovasi Digital Indonesia.
- Kartina, R. dan Handoko, R. 2019. *Efektivitas Pergantian Kepemimpinan: Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: LaksBang Justitia.
- Makmur. 2015. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mustofa, A., Roekminiati, S., Lestari, D. 2020. *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.

- Mutiarin, D. dan Zaenudin, A. 2021. Manajemen birokrasi dan kebijakan: penelusuran konsep dan teori. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pertiwi, M., & Nurcahyanto, H. 2017. Efektivitas program BPJS kesehatan di kota Semarang (studi kasus pada pasien pengguna jasa BPJS kesehatan di puskesmas Srandol). *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 416-430.
- Pujiasih, R. 2024. Skripsi Efektivitas Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Pemberian Pelayanan Pengguna Bpjs Puskesmas Magelang Tengah.
- Putri, S. Et al. 2024. Akses Layanan Kesehatan. Makassar: Arsyi Media. Ramadhan, M. 2021. Metode Penelitian. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Rustamaji, I. 2019. Manfaat aplikasi Mobile JKN-KIS, cara pendaftaran hingga kemudahan yang akan didapat pengguna. Diakses pada 30 September 2025. <https://www.tribunnewswiki.com/2019/11/01/manfaat-aplikasi-mobile-jknkis?page=all>
- Safarah, A., & Fanida, E. H. 2023. Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto. *Publika*, 2097-2106.
- Sawir, M. 2020. Birokrasi Pelayanan Publik: Komsep Teori dan Aplikasi. Yogyakarta: Penerbit Deepublish CV Budi Utama.
- Sihotang, F. D. 2023. Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika. Doctoral dissertation, Universitas Medan Area.
- Sinay, H., & Soumokil, Y. 2025. Manajemen Layanan Kesehatan Di Puskesmas. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2023. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Wardhana, A. 2024. Teori Organisasi Di Era Digital. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Wiasa, Dharma. 2022. Jaminan Kesehatan Nasional Yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial. Sigi: CV Feniks Muda Sejahtera.
- Wijaya, C. dan Rifai, M. 2016. Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien. Medan: Perdana Publishing