

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA POLI UMUM
DI PUSKESMAS LAMPIHONG
KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna meraih gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

AMIRA

NPM : 2022341

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
AMUNTAI
2026**