

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : AMIRA

NPM : 2022341

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA POLI UMUM DI
PUSKESMAS LAMPIHONG KABUPATEN
BALANGAN** setelah diteliti dan diadakan perbaikan
seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah
Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,

Dr. Jumaidi, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 4752766667131062

Amuntai, 20 Juli 2026

Pembimbing II,

Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P
NUPTK. 1253770671230293



Mengetahui

Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.ad Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 074/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : AMIRA
NPM : 2022341
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Dr. Jumaidi, S.Sos, M.A.P.
Anggota I : Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P.
Anggota II : Muhammad Afriaji, S.AP, M.A.P.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 20 Juli 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 074.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : AMIRA
NPM : 2022341
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Selasa, 21 Juli 2026
Waktu : 14.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI

Pada tanggal : 20 Juli 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.

NHK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA POLI UMUM DI PUSKESMAS LAMPIHONG KABUPATEN BALANGAN” oleh AMIRA telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

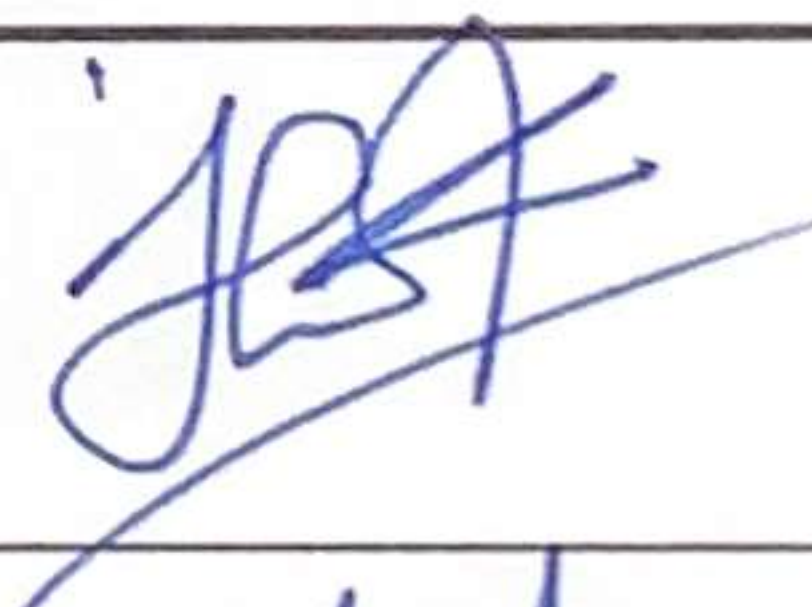
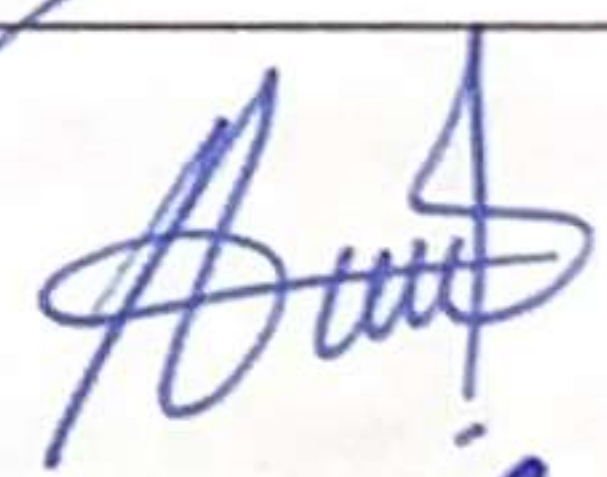
HARI : Selasa

TANGGAL : 21 Juli 2026

TEMPAT : STIA Amuntai

JAM : 14.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Dr. Jumaidi, S.Sos, M.A.P.	
2	Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P	
3	Muhammad Afriaji, S.AP, M.A.P.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **AMIRA**

NPM : **2022341**

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Poli Umum Di Puskesmas Lampihong Kabupaten Balangan**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, Skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi mana pun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut diatas, saya bersedia menerima sanksi dicabutnya ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Amira