

DAFTAR PUSTAKA

- Citra, Maria, Nawazirul Lubis, and Sendhang Nurseto. 2013. "Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Pelayanan Blackberry Internet Service Provider Telkomsel (Studi Kasus Pada 100 Pengguna Blackberry Internet Service Provider Telkomsel Di Kota Semarang)." *Diponegoro Journal of Social and Politic* 1–7.
- Dhyasa, Kadek Intan Dwi Cahyani, and Komang Krisna Heryanda. 2023. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Starbucks Reserve Dewata." *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata* 6(2):514–22. doi: 10.23887/jmpp.v6i2.59168.
- Harianto, Andrian, and Melisa Zuriani Hasibuan. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tarif Terhadap Minat Beli Tiket Penumpang Bus a.L.S." *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 5(1):1–14. doi: 10.46576/bn.v5i1.2150.
- Hermawan Iwan. 2019. "Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mixed Methode." 32.
- Hilmi, Rafiqi Zul, Ratih Hurriyati, and Lisnawati. 2018. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna kWh-Meter Prabayar Perusahaan Listrik Negara UPJ Kota Magelang." 3(2):91–102.
- Kurniya Ayu, Nanda. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Taqwa Mulya 38B Banjarejo.*
- Mumtaza, Firga Alia, and Heppy Millanyani. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Urbans Travel." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7(2):1645–61. doi: 10.31955/mea.v7i2.3242.
- Nuriyah, Ulin. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Minimarket Di Pabelan Sukoharjo."
- Orsinil Harfian Zega. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Listrik Prabayar Di Kecamatan Gunungsitoli Utara Kota Gunungsitoli." *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan*

Akuntansi 11(3):785–95. doi: 10.35794/emba.v11i3.49041.

Raintung, Ria N. R., Johny A. F. Kalangi, and Lucky F. Tamengkel. 2021. “Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Glad Beauty Care Manado.” *Productivity* 2(2):140–45.

Ridha, Muhammad, Agus Surya Dharma, Reno Affrian, Program Studi, Administrasi Publik, Sekolah Tinggi, and Ilmu Administrasi. n.d. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pasar Sabtu Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara.” (75):1–10.

Sanjaya, Indra. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hans Inn Hotel Di Kota Batam.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syahputra, R. D., and S. Wibowo. 2019. “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Customer Value Berbasis Digital Pada Media Sosial Facebook Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Produk Indihome Di” *E-Proceeding of Applied Science* 5(3):1841–50.

Wantoyo, Melisa. 2018. “Pengaruh Daya Saing Produk, Harga, Tempat, Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Emas Sumber Djaja.” *Jurnal AGORA* 6(2):1–6.

Warits, A. 2009. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syari’ah Terhadap Minat Konsumen Hotel Syari’ah (Studi Kasus Pada Hotel Graha Agung Semarang).” 7–24.

Widiarta, I. Ketut, and Ni Made Dwi Ariani Mayasari. 2023. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Zodiac Coffee & Co Cabang Karangasem.” *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata* 6(2):585–92. doi: 10.23887/jmpp.v6i2.59132.

William, and Purba Tiurniari. 2020. "Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam." *Jurnal EMBA* 8(1):1987–96.