

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Karimuddin. Et al. 2021. Metode Penelitian Kuantitatif, Edisi Pertama.
Aceh: CV. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini
- Azwar, S. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Purwokerto: CV IRDH.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elsa, J. (2022). *Pengaruh kualitas pelayanan kartu identitas anak (KIA) terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara* (Skripsi). Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik: Perilaku Aparatur dan Kepuasan Masyarakat*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara. (2025). Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 9 Tahun 2025 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 11 Tahun 2024 tentang besaran penghasilan tetap dan tunjangan kepala desa dan perangkat desa, tunjangan kedudukan badan

permusyawaratan desa, dan insentif ketua rukun tetangga.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/323779/perbup-kab-hulu-sungai-utara-no-9-tahun-2025>

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.

Riyanto, Slamet dan Hatmawan, Andhita Aglis. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama

Rohayatin, T. (2023). *Desain dan Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Pelanggan*. Sleman: Deepublish Digital.

Santoso, S. (2018). *Menguasai Statistik dengan SPSS 25*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Sleman: Deepublish.

Septiani, S., dkk. (2024). *Manajemen kompensasi*. Serang: PT Sada Kurnia Pustaka.

Siagian, S. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Surajiyo, Et al. 2020. Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows), Edisi Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Yuli, Y, (2022), Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja pegawai di Dinas lingkungan hidup Kabupaten Barito Timur.