

DAFTAR PUSTAKA

- Akromah, S., & Kusumasari, I. R. (2023). Penerapan Aplikasi PLN Mobile Dalam Meningkatkan Pelayanan Pelanggan PLN ULP Bojonegoro Kota. *Jurnal Masyarakat Mengabdikan Nusantra (JMMN)*, Vol.2.
- Alimi, F., & Arundiasari, I. (2024). VISA : Journal of Visions and Ideas Kepemimpinan Ideal di Era Milenial VISA : Journal of Visions and Ideas. *Visa*, 4(1), 104–113.
- Astuti, R., Baihaqi, A., & Muhammad, H. G. (2023). *Efektivitas Aplikasi Pln Mobile Dalam M*. 591–601.
- Fikri, I. (2024). *IMPLEMENTASI APLIKASI PLN MOBILE DALAM MEMBANTU AKTIVITAS PEMASARAN PADA PT PLN (Persero) ULP KALASAN*. 1–23.
- Hafid, M. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Batu-Batu. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(1), 75–81. <https://doi.org/10.57093/metansi.v7i1.253>
- Hamidah, N. S., & Hakim, R. J. (2023). Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga Di Desa Lebaksari Kec.Parakansalak. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 682–686. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i3.618>
- Ibrahim, M. (2025). *PLN Cetak Rekor Pengguna Aplikasi, Gangguan Listrik Turun*. Infobanknews.Com. <https://infobanknews.com/pln-cetak-rekor-pengguna-aplikasi-gangguan-listrik-turun/>
- Info, R. (2024). *Apa yang Dimaksud dengan Implementasi? Ini Pengertian, Tujuan, dan Contohnya*. Kumparan.Com. <https://kumparan.com/ragam-info/apa-yang-dimaksud-dengan-implementasi-ini-pengertian-tujuan-dan-contohnya-23t1dYw5M9j/full>
- Kasmir. (2010). *Pemasaran Bank*. 148–149.
- Mardila. (2024). *LAPORAN PRAKTIK MAGANG Laporan Magang di PT.PLN*

(Persero) ULP Amuntai. 202218.

Maulana, S., & Muhajirin, M. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aisy Cabang Bima. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 4(4), 372. <https://doi.org/10.32493/drb.v4i4.11678>

Nisa, Z. (2024). *Oleh Nama Npm : Zahratun Nisa*.

Nurhadi, N. (2020). Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah. *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 137. <https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>

Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Gresik. *Jurnal Teknologi Dan Kebijakan Pemerintahan*, 3(1), 78–95. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1>

Ricky, Novarimansyah, M. (2024). Snowball Sampling: Pengertian, Tujuan, Jenis, Tahapan. *Ebizmark Blog*. [http://blog.ebizmark.id/snowball-sampling-pengertian-tujuan-jenis-tahapan/#:~:text=Neuman \(2003\) menerangkan bahwa snowball,key-informant sesuai dengan petunjuknya.](http://blog.ebizmark.id/snowball-sampling-pengertian-tujuan-jenis-tahapan/#:~:text=Neuman%20(2003)%20menerangkan%20bahwa%20snowball,key-informant%20sesuai%20dengan%20petunjuknya.)

Rolos, R., Gosal, R., & Pangemanan, F. (2021). Implementasi Program Pemerintah Daerah Dalam Pemberian Bantuan Penyelesaian Pendidikan Di Kabupaten Minahasa Tenggara (Studi Di Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa Tenggara). *Jurnal Governance*, 1(1), 3.

Sari, P., & Arifin, J. (2021). Implementasi Program Keluarga Harapan Dilihat Dari Aspek Komunikasi Di Desa Mahe Seberang Kecamatan Haruai. *Japb*, 4(1), 426–440. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/417%0Ahttp://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/download/417/344>

Sujarweni. (2016). Pengaruh Lingkungan Sosial, Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada WPOP Di Desa Tegalangus). *Metode Penelitian*, 37–54.

Yanti, N., Sukarta, I. W., & Adiningrat, G. P. (2022). *Implementasi Aplikasi PLN Mobile dalam Melayani Pelanggan di PT PLN (Persero) ULP Tabanan*. http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/3402%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/3402/2/RAMA_63411_1915713068_0019056004_0031019202_part.pdf