

ABSTRAK

SRI RAHMA AGUSTINA, NPM 2022557. Judul: **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS (MBG) TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SEKOLAH MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 (MAN 1) HULU SUNGAI TENGAH."** Dibimbing oleh **Ibu Ramona Handayani, S.Pd., M.A.** sebagai Pembimbing I dan **Bapak Selamat Riadi, S.Sos., M.A.P.** sebagai Pembimbing II.

Program Makan Bergizi Gratis (MBG) merupakan salah satu kebijakan pemerintah dalam meningkatkan kualitas gizi peserta didik. Keberhasilan pelaksanaan program ini tidak hanya ditentukan oleh tersedianya makanan bergizi, tetapi juga oleh kualitas pelayanan yang diberikan kepada siswa. Permasalahan yang masih ditemukan antara lain ketepatan waktu pembagian makanan, konsistensi menu, respons petugas, serta pelayanan yang memengaruhi tingkat kepuasan siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Program Makan Bergizi Gratis (MBG) terhadap kepuasan siswa di Madrasah Aliyah Negeri 1 (MAN 1) Hulu Sungai Tengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh siswa penerima Program MBG di MAN 1 Hulu Sungai Tengah sebanyak 948 siswa. Penentuan sampel menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel 90 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif dan inferensial dengan bantuan program SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil analisis data, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$) dengan nilai t hitung sebesar 6,434, sehingga hipotesis alternatif (H_a) diterima. Hasil koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,320 menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memberikan kontribusi sebesar 32% terhadap kepuasan siswa, sedangkan 68% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Koefisien regresi sebesar 0,331 menunjukkan bahwa setiap peningkatan kualitas pelayanan akan meningkatkan kepuasan siswa. Penelitian ini telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, dan dinyatakan lolos uji asumsi klasik. Dengan demikian, kualitas pelayanan Program Makan Bergizi Gratis perlu terus ditingkatkan agar kepuasan siswa terhadap pelaksanaan program semakin optimal.

Disarankan kepada Guru dan petugas yang terlibat dalam pelaksanaan program diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal, komunikatif, dan responsif terhadap kebutuhan siswa. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain. Siswa diharapkan dapat memberikan tanggapan dan masukan secara positif terhadap pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) agar tujuan program dapat tercapai.

ABSTRACT

SRI RAHMA AGUSTINA, Student ID 2022557. Title: "*THE EFFECT OF THE NUTRITIOUS FREE MEAL (MBG) PROGRAM SERVICE QUALITY ON STUDENT SATISFACTION AT MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 (MAN 1) HULU SUNGAI TENGAH.*" Supervised by Ramona Handayani, S.Pd., M.A. (Supervisor I) and Selamat Riadi, S.Sos., M.A.P. (Supervisor II).

The Free Nutritious Meal (MBG) Program is one of the government's policies aimed at improving the nutritional quality of students. The success of this program depends not only on the availability of nutritious meals but also on the quality of services provided to students. Several issues identified include the timeliness of meal distribution, menu consistency, staff responsiveness, and service delivery, all of which influence students' satisfaction. This study aims to determine the effect of service quality and to measure the extent of the influence of the Free Nutritious Meal (MBG) Program on student satisfaction at Madrasah Aliyah Negeri 1 (MAN 1) Hulu Sungai Tengah.

This study employed a quantitative approach with an associative research design. The population consisted of all 948 students who received the MBG Program at MAN 1 Hulu Sungai Tengah. The sample was determined using the Slovin formula, resulting in 90 respondents. Data were collected through Likert-scale questionnaires, observations, and documentation. Data analysis was conducted using descriptive and inferential statistics with the assistance of SPSS software, including validity testing, reliability testing, classical assumption tests, simple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing.

Based on the data analysis results, service quality has a positive and significant effect on student satisfaction. The partial test (t-test) results show a significance value of 0.000 (< 0.05) with a t-count value of 6.434, indicating that the alternative hypothesis (H_a) is accepted. The coefficient of determination (R Square) of 0.320 indicates that service quality contributes 32% to student satisfaction, while 68% is influenced by other factors outside the scope of this study. A regression coefficient of 0.331 indicates that every improvement in service quality will increase student satisfaction. This study met the criteria for validity and reliability and passed the classical assumption tests. Thus, the service quality of the Nutritious Free Meal program needs to be continuously improved so that student satisfaction with the program's implementation is optimized.

It is suggested that teachers and staff involved in the program implementation provide more maximal, communicative, and responsive service to students' needs. Future researchers are expected to expand upon this study by adding other variables. Students are expected to provide positive feedback and input regarding the implementation of the Nutritious Free Meal (MBG) program so that the program's objectives can be achieved.