

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. 2024. *“Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Puskesmas Karang Rejo Kota Tarakan”*. Universitas Borneo Tarakan Tarakan.
- Anonim, (2009). Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Anonim, 2021. *Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Depok 2021*. Kerjasama dengan Departemen Statistika FMIPA IPB University.
<https://ppid.depok.go.id/wp-content/uploads/2022/02/Buku-Indeks-Kepuasan-Masyarakat-Kota-Depok-2021.pdf>
- Anonim, 2022. *Tim Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Blongkod, Harun. 2018. *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan 9 Program Gratis di Kabupaten Gorontalo Utara*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
<https://share.google/s2CaeO5wMKxjHeqeq>
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT RajaGrafindo Persida.
- Ishak, Syamsul, et al. 2023. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
<https://www.myedisi.com/medsan/570522/metodologi-penelitian-kesehatan>
- Jumiati, 2022. *“Analisis Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Publik Di Kelurahan Kampung Bugis”*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Pembangunan Tanjungpinang.
- La Rangki, L, et al. 2024. *Dasar-dasar administrasi rumah sakit dan puskesmas*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
<https://repository.penerbiteureka.com/publications/568961/dasar-dasar-administrasi-rumah-sakit-dan-puskesmas>
- lasiyono, U., & Sulistiyawan, E. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan Pertama. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara
- Rifqi, M. 2024. *“Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan di Kantor Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Balangan”*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

PerMenPAN No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Rahman, H.R. 2023. *“Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balangan”*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Rifa'i, K. 2023. *Kepuasan Konsumen*, Jember: Uin Khas Press.
<https://press.uinkhas.ac.id/index.php/ukp/catalog/book/24>

Rifkhan. 2023. *Pedoman Metodology Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Indramayu: Penerbit Adab.
https://books.google.co.id/books/about/PEDOMAN_METODOLOGI_PENELITIAN_DATA_PANEL.html?id=UN2vEAAAQBAJ&redir_esc=y

Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Sinambela, L. P. 2023. *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Teoretik dan Praktek*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Soesana, Abigail, et al. 2023. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis.
<https://kitamenulis.id/2023/04/06/metodologi-penelitian-kuantitatif/>

Sudaryono. 2019. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Mix Method*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
https://books.google.co.id/books/about/Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kualit.html?id=OnLZzwEACAAJ&redir_esc=y

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Cetakan ke-3. Bandung: Alfabeta.