

## TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : MUHAMMAD ELHAMI

NPM : 2022535

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR  
KELURAHAN PALIWARA KABUPATEN HULU  
SUNGAI UTARA** setelah diteliti dan diadakan perbaikan  
seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan  
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah  
Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.  
NUPTK. 3357767668130243

Amuntai, 17 Juli 2026  
Pembimbing II,

M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.  
NUPTK. 1539772673130273



Mengetahui  
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A.  
NIK. 199211004 201509 021



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)

**PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI**

Nomor : 093/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : MUHAMMAD ELHAMI  
NPM : 2022535  
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai  
Ketua Penguji : Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.  
Anggota I : M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.  
Anggota II : Haris Fadillah, S.SOS, M.AB. CLMA.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI  
Pada Tanggal : 17 Juli 2026



Ketua,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.  
NIK. 19891025 201807 1 030



**YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

*Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520*  
Website : [www.stiaamuntai.ac.id](http://www.stiaamuntai.ac.id) Email : [stiaamt@gmail.com](mailto:stiaamt@gmail.com)

**PANGGILAN**  
**UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Nomor : 093.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : MUHAMMAD ELHAMI  
NPM : 2022535  
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Rabu, 22 Juli 2026  
Waktu : 15.00 wita  
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI  
Pada tanggal : 17 Juli 2026

Ketua,



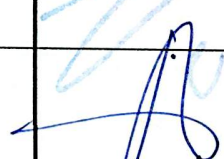
Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.  
NIK. 19891025 201807 1 030

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KELURAHAN PALIWARA KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**” oleh MUHAMMAD ELHAMI telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Rabu  
TANGGAL : 22 Juli 2026  
TEMPAT : STIA Amuntai  
JAM : 15.00 wita

### **TIM PENGUJI**

| No | N A M A                            | Tanda Tangan                                                                         |
|----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.    |   |
| 2  | M. Ridha Anshari, S.Sos, M.A.P.    |  |
| 3  | Haris Fadillah, S.SOS, M.AB. CLMA. |  |

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Elhami

NPM : 2022535

Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR  
KELURAHAN PALIWARA KABUPATEN HULU  
SUNGAI UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 22 Juli 2026  
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Elhami  
2022535