

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 *tentang Kesehatan*.
- Anonim. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 *tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Anonim. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 *tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awalia, R. (2022). *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Muara Harus Kecamatan Muara Harus Kabupaten Tabalong Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai*.
- Azwar, A. (2016). *Pengantar administrasi kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). *Digital Business and E-commerce Management* (7th ed.). Pearson
- Dwiyanto, A. (2017). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Heizer, J., & Render, B. (2015/2017). *Manajemen operasi: Manajemen keberlangsungan dan rantai pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2017). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, H. (2022). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Profil kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Nadami, M. I. (2024). *“Kualitas pelayanan kesehatan di UPT Puskesmas Sungai Karias Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara” Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai*.

Turban, E., Volonino, L., & Wood, G. R. (2015). *Information Technology for Management: Digital Strategies for Insight, Action, and Sustainable Performance*. Wiley.