

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, Peraturan Bupati Balangan Nomor 74 Tahun 2021 Tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Sekretariat Daerah Kabupaten Balangan
- Agustini, Fauzia. 2019. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Noverius Laia, 2021. Analisis Kinerja pegawai Subbag Rumah Tangga Bagian Umum Pada Sekretariat Kota Medan. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
- Ine Mariane. 2020. Kinerja Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Subang. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
- Dwiyanto, Agus 2016, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta
- Keban, Yeremias T, 2016, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*, Gava Media. Yogyakarta
- Kumorotomo, Abu Wahyudi. 2016. *Etika Administrasi Negara*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Mangkunegara, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rosda Jakarta
- Malayu S.P. Hasibuan, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksa
- Pasalong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik Alfabeta*. Bandung
- Rivai, Basri. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Radja Grafindo Persada. Jakarta
- Sedianingsih. 2016. *Teori dan Praktek Administrasi Kesekretariatan*, Jakarta : Kencana
- Silalahi, Ulbert. 2016. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Bandung : Sinar Baru Algensindo
- Sedarmayanti, 2016. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* : Mandar Maju Jakarta
- Soetrisno. 2016. *Manajemen Perkantoran Modern*, Jakarta : Lembaga Administrasi Negara-Republik Indonesia
- Sukoco. Badri, M 2017. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.

Tim Penyusun, 2025. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.

Tjiptono, 2016. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Alfabeta
Bandung