

Latifah Nur Isnaeni, 2023. Implementasi E-Government Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Temanggung. Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

Mansyur, Makbul 2019. *Implementasi Kebijakan Publik Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas*. Bandung : Alfabeta

Miles, Huberman dan Saldana, 2017. *Qualitative Data Analysis A Methode Sourcebook*. Publications

Mulyawan Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad. Press

Novita Trisiana. 2021. *Implementasi Kebijakan Publik Pentingnya Kapital Sosial dan Koproduksi*. Bandar Lampung: Suluh Media.

Nugroho. 2019, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Pasolong 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2017. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Subarsono, Agus. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.

Tangkilisan, 2018. *Implementasi Kebijakan Publik: Transformasi. Pemikiran*, Yogyakarta:Y.A.P

Tjiptono Fandy. 2018. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta.

Tim Penyusun, 2025. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.

Winarno, Budi, 2019. *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.