

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, Peraturan Gubernur Nomor 61 Tahun 2023 serta kebijakan operasional di tingkat Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Kalimantan Selatan
- Ervina Rahmayanti, 2021. Efektivitas Pelayanan Jemput (Jemput Anter) Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Tahunan Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin II
- Feronica Bormasa, Monica, 2022. *Kepemimpinan dan Efektivitas Kerja*. Porwokerto. Jawa Tengah. Pena Persada
- Hasbiyallah dan Sujudi. 2019. “Pengelolaan Pendidikan Islam: Teori dan Praktik”. Bndung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Karmila, 2020. Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Parepare. Program Studi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kumorotomo. 2017. Akuntabilitas Birokrasi Publik, Sketsa Pada Masa Transisi, Magister Administrasi Publik (MAP) dan Pustaka Pelajar, Yogyakarta,
- Lenny Mega Irhamna, 2020. Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling (Studi Kasus Pada Upt Peprustakaan Proklamator Bung Karno Kota Blitar). Universitas Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Publik Program Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Malang
- Marwansyah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Alfabeta. Bandung
- Miles, Huberman dan Saldana, 2017. *Qualitative Data Analysis A Methode Sourcebook*. Publications
- Mulyawan Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad. Press
- Pasolong 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media
- P. Siagian. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2017. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Steers, M Richard. 2017. *Efektivitas Organisasi Perusahaan (Cetakan ke 4)*. Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.
- Tjiptono Fandy. 2018. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta.
- Tim Penyusun, 2023. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.
- Zahroh. 2015. *Membangun Kualitas Pembelajaran melalui Dimensi*. Bandung: Yrama Widya