

ABSTRAK

ARIYADI, NPM : 2022120. Judul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN MINAT BACA MAHASISWA PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**”. Dibimbing oleh Bapak Dr. Irza Setiawan, S.Sos.,M.AP sebagai pembimbing I dan Bapak Hendrayani, S.Sos., M.A sebagai pembimbing II

Perpustakaan memiliki peran strategis sebagai pusat sumber belajar dan informasi, permasalahannya Rendahnya tingkat kunjungan dan pemanfaatan layanan, Persepsi yang kurang optimal terhadap kualitas pelayanan dan Perubahan pola akses informasi di era digital. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Minat Baca Mahasiswa Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Total Sampling*. *Total Sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi yaitu 50 orang. Kemudian peneliti melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Sederhana, Uji t digunakan mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen, Koefisien Determinasi, Uji Normalitas digunakan berasal dari populasi yang terdistribusi normal, Uji Heteroskedastisitas dimana terjadi ketidaksamaan varian dari residual dan Uji Linieritas bagian dari uji asumsi klasik.

Hasil dari penelitian ini Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Peningkatan Minat Baca Mahasiswa pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara berpengaruh signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan uji t variabel kualitas pelayanan nilai t hitung 2.793 lebih besar dari t tabel 1.676. Maka hipotesis diterima, artinya ada pengaruh variabel kualitas pelayanan terhadap minat baca. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi dihasilkan nilai R^2 (R Square) adalah sebesar 0,450 hal ini berarti kualitas pelayanan dipengaruhi oleh minat baca hanya sebesar 45.0% dan sisanya 55,0% ditentukan oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam variabel penelitian ini.

Disarankan kepada Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan agar meningkatkan kualitas fasilitas perpustakaan seperti ruang baca yang nyaman, koleksi buku yang lebih lengkap, serta akses digital yang lebih mudah. Staf/Pegawai Perpustakaan agar memberikan pelayanan yang lebih ramah, cepat, dan informatif kepada pengunjung. Meningkatkan kemampuan dalam membantu pengguna mencari referensi atau bahan bacaan yang dibutuhkan dan Mahasiswa agar lebih aktif memanfaatkan fasilitas perpustakaan untuk meningkatkan minat baca dan pengetahuan.

Kata Kunci : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Minat Baca, Kabupaten Hulu Sngai Utara

ABSTRACT

ARIYADI, NPM: 2022120. Title: **"THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON INCREASING STUDENTS' READING INTEREST AT THE LIBRARY AND ARCHIVES SERVICE OF HULU SUNGAI UTARA REGENCY."** Supervised by **Dr. Irza Setiawan, S.Sos., M.AP.** as Supervisor I and Mr. **Hendrayani, S.Sos., M.A.** as Supervisor II.

Libraries play a strategic role as centers for learning and information resources. The challenges include low visits and service utilization, suboptimal perceptions of service quality, and changes in information access patterns in the digital era. The purpose of this study was to determine the effect of service quality on increasing students' reading interest at the Library and Archives Service of Hulu Sungai Utara Regency.

This research method used a quantitative approach. The sampling method used was total sampling. Total sampling is a sampling technique where the sample size is equal to the population, namely 50 people. The researchers then conducted Validity and Reliability Tests. The data analysis techniques used were Simple Linear Regression Analysis, a t-test to determine the effect of each independent variable on the dependent variable, and the Coefficient of Determination. Normality tests were used for normally distributed populations. Heteroscedasticity tests, which indicate unequal variances in residuals, and linearity tests, part of the classical assumption test.

The results of this study indicate a significant effect of service quality on increasing student reading interest at the Library and Archives Service of Hulu Sungai Utara Regency. This can be seen from the t-test calculation for the service quality variable, with the calculated t-value of 2.793 greater than the t-table value of 1.676. Therefore, the hypothesis is accepted, indicating that service quality influences reading interest. The coefficient of determination calculation yields an R² (R Square) value of 0.450, indicating that service quality is only 45.0% influenced by reading interest, with the remaining 53.9% determined by other factors not included in this study.

It is recommended that the Head of the Library and Archives Service improve the quality of library facilities, such as comfortable reading rooms, a more comprehensive book collection, and easier digital access. Library staff should provide friendlier, faster, and more informative service to visitors. They should also improve their ability to assist users in finding needed references or reading materials. Students should be encouraged to more actively utilize library facilities to increase their reading interest and knowledge.

Keywords: Influence of Service Quality, Reading Interest, Hulu Sungai Utara Regency