

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.
- Akhadiah, S. (2017). *Pembelajaran membaca*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- A Muhammad Ridho Muttaqin Haryu. 2024. Yang berjudul “Pengaruh Kinerja Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dan Implikasinya Terhadap Minat Baca Masyarakat Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah. Program Studi Administrasi Pemerintahan Daerah
- Hetti Debora Hutajulu. 2025. Yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Di Smk Swasta Hkbp Sidikalang Tahun 2024/2025. Manajemen Pendidikan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri Tarutung
- Hayat. (2017). *Manajemen pelayanan publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hurlock, E. B. (2019). *Psikologi perkembangan*. Jakarta: Erlika.
- Mukaron, & Laksana. (2016). *Manajemen pelayanan publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pasolong, H. (2018). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2017). *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sinambela, L. P. (2019). *Reformasi pelayanan publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tarigan, H. G. (2018). *Membaca sebagai suatu keterampilan berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Tjiptono, F. (2017). *Service management: Mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: Andi.
- Arianto, N. (2018). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Andi.
- Ardane, I. K. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Denpasar: Udayana Press.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education.

Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.

Norhayati. (2025). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Poli Umum pada UPTD Puskesmas Lampihong Kabupaten Balangan*. Skripsi. STIA Amuntai.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. (2017). *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS.

Wijaya, T. (2016). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.

Wahyuni, T. (2020). *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poli Umum Puskesmas Mergangsan Kota Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.