

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2025). Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permandagri) Nomor 7 Tahun 2019. Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring
- Anonim. (2022). Buku Pedoman Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Nasution, Abdul Fattah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*, Cetak Pertama. Bandung: Harfa Creative
- Asriel, Armida Silvia. 2018. *Manajemen Keasrsipan*, Edisi Pertama. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Revida, Erika (dkk). 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*, Cetakan 1. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Abubakar, H. Rifa'I. 2021. *Pengantar Metologi Penelitian*, Cetak Pertama. Yogyakarta: SUKA-Press Uin Synan Kalijaga
- Pasalong, Harbani. 2020. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, cv
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Gava Media
- Ibrahim. 2015. *Metologi Penelitian Kualitatif*, Cetak Pertama. Bandung: Alfabeta
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Agustino, Leo. 2020. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Edisi Revisi Ke-2. Bandung: Alfabeta
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metologi Penelitian*, Cetak I. Jogjakarta: KBM Indonesia
- Marwiyah, Siti. 2023. *Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*, Probolinggo: CV Mitra Ilmu
- Marwiyah, Siti. 2022. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*, Probolinggo: CV Mitra Ilmu
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Ketiga. Bandung: Alfabeta
- Ariyadi, Tadi. 2025. *Analisis Efektifitas Kerja Pegawai*. Cirebon: CV.Elsi Pro
- Madjid, Udaya. 2023. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Cetak Pertama. Bandung: Pt. Pustaka Interes Media Amani
- Widiyarta, Agus. 2021. Efektivitas Program SIPRAJA Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik/* Vol. 7, No. 2, hlm 195-196
- Femica, N.A. 2024. Efektivitas Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Dalam Meningkatkan Kesiapan Kerja Mahasiswa Jurusan Non Formal Untirta. *Archives/* Vol. 3, No. 2, hlm 10-11
- Faruk, Muhammad Naufa. 2025. *Efektivitas Organisasi Disdukcapil Kabupaten Bandung Pada Anjungan Dukcapil Mandiri*. Skripsi Sarjana thesis, UIN Sunan Gunung Djati Bandung
- Lunny, Santaya Elpaskah. 2021. *Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri sebagai Upaya Peningkatan pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan di Dukcapil Kabupaten Magetan*. UNS-Sekolah Vokasi-E3117109, Surakarta
- Dewi, Arum Ratna. 2021. Pentingnya Standar Pelayanan Publik. Tersedia: <https://shere.google/kFxuAma14uHgrDZpH>. Diakses: (07,Oktober 2025)
- Dukcapil. (2024). Pentingnya Administrasi Kependudukan Pemerintah Kabupaten Buleleng.Tersedia: [https://disdukcapil.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/96\\_pentingnya-administrasi-kependudukan](https://disdukcapil.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/96_pentingnya-administrasi-kependudukan) . Diakses: (07,Oktober 2025)