

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Layanan Publik*. Jakarta
- Candrianto, 2018. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*, Malang: Literasi Nusantara
- Hardisman. 2021. *Analisis Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)* , Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media
- Indriana. 2019. *Sistem Pemerintahan Desa dan Kecamatan*. Tangerang: Lokal Aksara
- Indrasari. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya. Unitomo Press
- Kartika, A., Apriliani, D., & Adistya, D (2023). *Pengaruh Digital Marketing, kualitas produk, kualitas pelayanan, dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol.1 No.2, hlm 1261-1271.
- Maulana, E., Arifin., Risma., Berkatillah.A., Noor, M., & Aprilian, N. (2026). *Metode Penelitian Kuantitatif: Panduan Teoritis dan Praktis dengan SPSS dan SmartPLS*. (Purwokerto:Revormasi)
- Nirmala, 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Bengkuang Kecamatan Suak Tapeh Kabupaten Banyuasin*. *Professional* Vol.9 No.2 Hlm 603-614
- Siagian, dan Silviani. 2023. *Metodologi Kuantitatif*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Sonani, N., & Yulia, I. A. (2021). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada bagian pelayanan administrasi kependudukan*. Jurnal Visionida, Vol. 7 No.1.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

Tui, Fenti Prihatini dan Abdussamad, Juriko. 2025. *Kualitas Pelayanan Publik*.
Purwokerto Selatan: CV.Pena Persada.

