

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KECAMATAN
BATUMANDI KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

GINA ARRAHMAH

NPM : 2022515

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI

AMUNTAI

2026