

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : FIKRI RAMADHAN

NPM : 2022513

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **KUALITAS PELAYANAN DALAM PENYALURAN DANA Pensiun Pegawai Negeri Sipil pada PT. POS INDONESIA CABANG AMUNTAI KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I

Fakhril, S.Sos, M.A.P.
NUPTK. 5457773674130242

Amuntai, 15 Juli 2026

Pembimbing II,

Djayeng Turano Gunade, S.Sos., M.A.P.
NUPTK. 1162761662130163



Mengetahui

Ketua Prodi Administrasi Publik,

Amad Balhaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 117/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : FIKRI RAMADHAN
NPM : 2022513
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Fakhri, S.Sos, M.A.P.
Anggota I : Djayeng Turano Gunade, S.Sos., M.A.P.
Anggota II : Nida Urahmah, M.Pd.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 15 Juli 2026



Dr. Keno Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 117.1/STIA-Amt/PP/VII.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : FIKRI RAMADHAN
NPM : 2022513
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 18 Juli 2026
Waktu : 14.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 15 Juli 2026



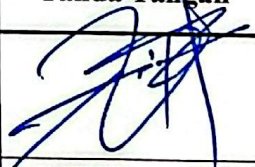
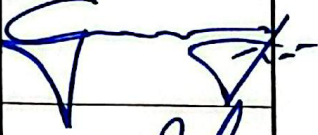
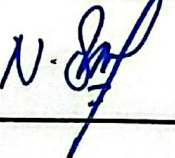
Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P.
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “KUALITAS PELAYANAN DALAM PENYALURAN DANA PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA PT. POS INDONESIA CABANG AMUNTAI KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA” oleh FIKRI RAMADHAN telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Sabtu
TANGGAL : 18 Juli 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 14.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Fakhri, S.Sos, M.A.P.	
2	Djayeng Turano Gunade, S.Sos., M.A.P.	
3	Nida Urahmah, M.Pd.	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Ramadhan

NPM : 2022513

Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN DALAM PENYALURAN
DANA PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
PT. POS INDONESIA CABANG AMUNTAI
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 18 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,

A yellow and black rectangular stamp with a Garuda emblem in the center. The text on the stamp includes 'AMUNTAI' and 'TEMPER'. Below the stamp, the text '09C57AOX050578767' is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Fikri Ramadhan
2022513