

ABSTRAK

AHMAD NORJANI, NPM : 2022004, “PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA” dibawah bimbingan **Bapak Akhmad Berkatillah S.Sos, M.A.** sebagai dosen pembimbing II dan **Ibu Sri Agusmila Aneta Herlinda, S.Sos.,M.AP.** sebagai dosen pembimbing II.

Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) merupakan salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan. Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara masih ditemukan beberapa permasalahan dalam penerapan SIAK, seperti seringnya pembaruan sistem yang menyebabkan keterlambatan pelayanan akibat kendala instalasi dan kurangnya dukungan teknis, serta belum optimalnya penguasaan aplikasi oleh sebagian pegawai terutama saat terjadi perubahan sistem atau penambahan fitur baru. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Penelitian ini menggunakan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai yang menggunakan aplikasi SIAK, serta didukung dengan observasi dan dokumentasi dengan populasi 30 begitupun juga sampel yang digunakan 30 terdiri dari 15 PNS dan 15 PPK. Teknik analisis data menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS untuk menguji validitas, reliabilitas, serta pengaruh variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dibuktikan melalui hipotesis dilakukan melalui metode *bootstrapping* dengan melihat nilai *t-statistics* dan *p-values*. Hasil pengujian menunjukkan nilai *p-values* sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 serta nilai *tstatistics* sebesar 14,627 yang lebih besar dari nilai *t tabel* (2,045). pengaruh diketahui dari struktur model penelitian ini dapat diterima berdasarkan nilai R-Square diketahui Penerapan Aplikasi SIAK mempengaruhi Kinerja Pegawai sebesar 0,662 atau 66,2% sisanya 33,8% merupakan faktor lain yang turut mempengaruhi Kinerja Pegawai, termasuk didalamnya adalah error, Dengan demikian, H_a diterima dan H_0 ditolak.

Saran agar instansi terkait terus mengoptimalkan penerapan aplikasi SIAK melalui peningkatan sarana pendukung dan kompetensi pegawai guna meningkatkan kinerja pegawai dan kualitas pelayanan public agar pelayanan instansi terus lebih cepat dan lancar. Diharapkan kepada pegawai agar senantiasa meningkatkan kemampuan dan keahlian dalam mengoperasikan aplikasi SIAK melalui kegiatan pelatihan, bimbingan teknis, maupun pembelajaran mandiri. Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, proses pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner tanpa pengawasan langsung sehingga peneliti tidak dapat sepenuhnya memastikan tingkat kejujuran dan kesungguhan responden dalam menjawab setiap pernyataan. **Kata kunci:** Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

AHMAD NORJANI, NPM: 2022004, “THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE POPULATION ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM APPLICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL HULU SUNGAI UTARA REGENCY”, under the supervision of Mr. Akhmad Berkatillah, S.Sos., M.A. as Supervisor I and Mrs. Sri Agusmila Aneta Herlinda, S.Sos., M.AP. as Supervisor II.

The implementation of the Population Administration Information System (SIAK) is one of the government's efforts to improve the effectiveness of population administration services. At the Department of Population and Civil Registration of Hulu Sungai Utara Regency, several problems are still found in the implementation of SIAK, such as frequent system updates that cause service delays due to installation constraints and limited technical support, as well as the suboptimal mastery of the application by some employees, especially when system changes or the addition of new features occur. Based on these conditions, this study aims to determine whether the implementation of the Population Administration Information System (SIAK) has an effect on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Hulu Sungai Utara Regency.

This study employs a descriptive quantitative research method. Data collection techniques were carried out through the distribution of questionnaires to employees who use the SIAK application, supported by observation and documentation. The population in this study consisted of 30 employees, and the sample used was also 30 employees, comprising 15 civil servants (PNS) and 15 contract employees (PPK). Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of the SmartPLS application to test the validity, reliability, and the influence between.

The results of the study indicate that the implementation of the Population Administration Information System (SIAK) has a positive and significant effect on employee performance. This is evidenced by hypothesis testing conducted using the bootstrapping method by examining the t-statistics and p-values. The test results show a p-value of 0.000, which is smaller than 0.05, and a t-statistic value of 14.627, which is greater than the t-table value (2.045). The influence can also be seen from the research model structure, which is acceptable based on the R-square value. The implementation of the SIAK application affects employee performance by 0.662 or 66.2%, while the remaining 33.8% is influenced by other factors, including error.

It is recommended that the relevant institutions continue to optimize the implementation of the SIAK application by improving supporting facilities and enhancing employee competencies in order to improve employee performance and the quality of public services, so that institutional services can operate more quickly and smoothly. Employees are expected to continuously develop their abilities and skills in operating the SIAK application through training programs, technical guidance, and self-directed learning. This study has several limitations. Data collection was conducted through questionnaires without direct supervision; therefore, the researchers cannot fully guarantee the level of honesty and sincerity in.

Keywords: Population Administration Information System (SIAK), Employee Performance.