

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta
- Agusmila. Sri. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik*. Amuntai: CV. Hemat Publishing.
- Ariani, Dorothea W. 2021. *Manajemen Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Ariani, Dorothea W (2020). *Manajemen Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Baali Y. *Et al.* 2023. *Manajemen Kualitas*. Padang: CV GETPRESS INDONESIA
- Fawahid. *Et al.* 2024. *Konsep Manajemen Ketatausahaan Di Sekolah*. Vol. 2 No. 2 (Maret 2024) 137-146.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers PT Raja Grafindo Persada.
- Jumiati. 2023. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara*. STIA Amuntai.
- Revida, Erika. *Et al.* 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sinambela. *Et al.* 2019. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati, W. 2018. *Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Jawa TIMUR: UMSIDA Press
- Winengan. 2021. *Pelayanan Publik Media Interaksi Pemerintah Dan Masyarakat*. Mataram: Sanabil
- Yuridha, Ellza. 2023. *Kualitas Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kantor Kecamatan Paminggir Kabupaten Hulu Sungai Utara*. STIA Amuntai.