

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim, 2010. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 *tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*.
- Anonim, 2014. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 *tentang Pemerintahan Daerah*.
- Anonim, 2017. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 *tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu di Kecamatan*
- Chandra, T., et al. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Purwokerto: CV IRDH.
- Harahap, N. (2020) *Penelitian Kualitatif*. Medan: Waal ashri Publishing
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Juliansyah Noor. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Marwiyah, S. (2023). *Pelayanan Publik di Era Digitalisasi*. Probolinggo: Universitas Panca Marga
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan terpadu administrasi kecamatan (PATEN)*, Bandung: CV. Indra Prahasta
- Mulyawan, S.(2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Jawa Barat: Unpadpress
- Nurdin. (2019). *Pelayanan Publik: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pasolong, H (2019) *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Rachman, M. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Samarinda: CV Tahta media group
- Rusdi. (2021). *Pelayanan Publik dalam Perspektif Administrasi Negara*. Makassar: CV Sah Media.
- Siyato, S dan Sodik, A (2015). *Dasar metodologi Penelitian*. Kediri: Literasi media Publishing
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta..

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi Terbaru)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta..

Winengan. (2021). *Pelayanan Publik media interaksi pemerintah dan masyarakat*. Mataram: Sanabil

Widiastuti. (2024). *Kualitas Pelayanan Publik*. Sumatera Barat: PT Mafy Media Literasi Indonesia.

Astuti, S. (2021). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) pada Kantor Camat Labuan Amas Selatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. STIA Amuntai.

Bari, A. (2021). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Babirik Kabupaten Hulu Sungai Utara*. STIA Amuntai.

Risna. (2017). *Pelaksanaan pelayanan publik (Studi kasus pelayanan adminnistratif di kantor Desa Kotabru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)* Jurnal Administrasi Publik Vol,5 No 1. Universitas Riau