

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : RABIATUL ADAWIAH

NPM : 2022042

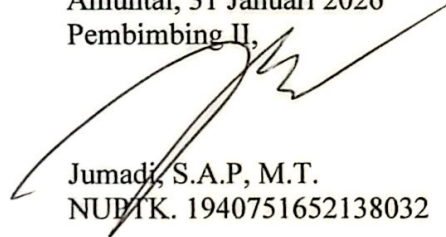
PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PT TIRTA AMANDIT (PERSERODA) IKK NEGARA KECAMATAN DAHA SELATAN**
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I,

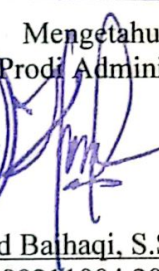

Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P
NUPTK. 9260748649230093

Amuntai, 31 Januari 2026
Pembimbing II,


Jumadi, S.A.P, M.T.
NUPTK. 1940751652138032



Mengetahui
Plt. Ketua Prodi Administrasi Publik,


Ahmad Balhaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faks. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.ad Email : stiaamt@email.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 160/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : RABIATUL ADAWIAH
NPM : 2022042
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P
Anggota I : Jumadi, S.A.P, M.T.
Anggota II : Nor Ainah, S.Sos, M.E.

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 23 Januari 2026

Ketua,



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI

ADMINISTRASI AMUNTAI

TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihunan Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520

Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 160.1/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : RABIATUL ADAWIAH
NPM : 2022042
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 31 Januari 2026
Waktu : 16.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI

Pada tanggal : 31 Januari 2026



Dr. Reno Affrian S.Sos, M.A.P

NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI PT TIRTA AMANDIT (PERSERODA) IKK NEGARA KECAMATAN DAHA SELATAN**” oleh **RABIATUL ADAWIAH** telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Sabtu
TANGGAL : 31 Januari 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 16.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos, M.A.P	
2	Jumadi, S.A.P, M.T.	
3	Nor Ainah, S.Sos, M.E.	

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RABIATUL ADAWIAH
NPM : 2022042
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI PT TIRTA
AMANDIT (PERSERODA) IKK NEGARA
KECAMATAN DAHA SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



**RABIATUL ADAWIAH
2022042**