

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PDAM PT TIRTA AMANDIT (PERSERODA)  
IKK NEGARA KECAMATAN DAHA SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik



**OLEH :  
RABIATUL ADAWIAH  
NPM : 2022042**

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)  
AMUNTAI  
2025**