

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim. 2010. *Peraturan Menteri Negara Tentang Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi*.
- Anonim. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*.
- Anonim. 2024. *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Layanan Terpadu Tahun 2024*. Kemenkes ULT.
- Anonim. 2024. *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Kementrian PANRB Semester II Tahun 2024*. PANRB.
- Anonim. 2025. *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Kementrian PANRB Semester II Tahun 2025*. PANRB.
- Anonim. 2026. *Pengertian Dinas Kesehatan, Hubungan IFK dan Puskesmas*. Jakarta : Dinas Kesehatan Indonesia.
- Anonim. 2022. *Standar Kompetensi Kerja Bidang Kebidanan (Kepmenkes Nomor HK.01.07/MENKES/1261/2022)*.
- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press.
- Agung. *Et al.* 2021. *Metodologi Penelitian Pegangan Untuk Menulis Karya Ilmiah*. Gunung Jati: Grup Publikasi Yayasan Insan shodiqin.
- Benny S. . *Et al.* 2022. *Metodologi untuk penelitian ekonomi dan bisnis*. Banten: Media Edu Pustaka.
- Chandra, Stefani. . *Et al.* 2020. *Survive quality consumer schtifaction dan consumer loyalty : tinjauan teoritis*. Malang : CV IRDH.
- Erika. . *Et al.* 2021. *Manajemen pelayanan publik*. Medan: Yayasan kita menulis.
- Handayani, Ricka. 2023. *Manajemen Pelayanan Dalam Perspektif Islam*. Bogor : Bypass.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Gava Media.
- Irmawati. *Et al.* 2024. *Buku Ajar Metodologi penelitian (teori dan praktik)*. Karawang : CV Sabajaya Publisher.

- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mursyidah, L. & Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Nuridin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Alfabeta.
- Rahayu, Ami. . *Et al.* 2020. *Pelayanan Publik Dan E-Goverment : Sebuah Teori dan Konsep*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Administrasi, dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, 2022. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Widyaningsih, Sari dan Rismayani. 2022. *Etika Dalam Praktik Kebidanan*. Bengkulu : STIKES Sapta Bakti Bengkulu.
- Ihsani, K.A. 2022. *Pengalaman Bidan Desa Dalam Memberikan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi program studi keperawatan. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Norhasanah. 2023. *Kualitas Pelayanan Bidan Desa di Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara (studi kasus Desa Rantau Bujur Hulu dan Desa Sungai Haji)*. Skripsi program studi administrasi publik. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.
- Norliani. 2025. *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Desa Tapus Dalam Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungan Utara*. Skripsi program studi administrasi publik. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Tersedia:
- Noorhaliza. 2024. *Kualitas Pelayanan Bidan Desa di Kecamatan Paminggir Kabupaten Hulu Sungai Utara (studi kasus Desa Sapala dan Desa Pal Batu)*. Skripsi program studi administrasi publik. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.
- Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Penyusunan Dan Penulisan Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik*. Amuntai: STIA Amuntai.

Wafiyah, Khulasotul. 2018. *Kualitas Pelayanan Satu Pintu di Dinas Pendidikan Surabaya*. Surabaya : Fakultas Tabiyah Dan Keguruan (FTK) UIN Sunan Ampel.

Lestari, D., & Wulandari, R. (2023). *Peran Bidan Desa dalam Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat*. Jurnal Kebidanan dan Kesehatan Masyarakat, 5(2), 112-125.

Sari, P. M., & Pratiwi, A. (2022). *Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak oleh Bidan di Wilayah Pedesaan*. Jurnal Ilmu Kesehatan, 8(1), 45-58.

Hidayati, N., & Rahayu, S. (2021). *Strategi Bidan Desa dalam Pelaksanaan Program Keluarga Berencana*. Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia, 16(2), 89-101.

Internet:

<https://share.google/ebufpHKaDtG7OePWz> . (diakses pada 30 Maret 2026).

<https://share.google/NSquhIH0cyBYGG6wu>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/EPxX94nU73rYvnM1i>. (Diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/nNktjm2I9ai4KLdIb>. (diakses pada 8 Mei 2026).

<https://share.google/Ei33fNNOiJi3p8myf> (diakses pada 8 Mei 2026).

<https://share.google/rdVz46jHyqPM8dARg>. (diakses pada 10 Maret 2026)

<https://share.google/lmhYjrov6O0aBql5p>. (diakses pada 11 Maret 2026).

<https://share.google/KdkLw7vBXsFhJcqUH>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/KdkLw7vBXsFhJcqUH>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/wnyTgJEdHTv1QcHwW> (diakses pada 11 Maret 2026).

<https://share.google/ot08aBfFhb9WG13G9>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/lpWrjReMgYiWKq32V>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/AbqUowukVX25rMhh0>. (diakses pada 10 Maret 2026).

<https://share.google/Cpytt4hSajhwYeEFS> (diakses pada 10 Maret 2026).

