

ABSTRAK

NURUL QAMARIAH, NPM: 2022544, Judul: “KINERJA TENAGA HONORER PADA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KABUPATEN BALANGAN” di bawah bimbingan Ibu **SITI RAUDAH, S.SOS, M.AP.** sebagai Pembimbing I dan Ibu **MAHDALINA, S.Pd.I, M.Pd** sebagai Pembimbing II.

Kinerja tenaga honorer pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan cukup baik. Fenomena masalah yaitu kurangnya kemampuan dalam mengoperasikan komputer, tidak tepatnya waktu penyelesaian pekerjaan dan kurangnya koordinasi dalam pelaksanaan tugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja tenaga honorer dan faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja tenaga honorer pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif-kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Sumber data yang diambil melalui penarikan sampel secara *purposive* berjumlah 12 orang. Teknik analisa data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji kredibilitas data yaitu dilakukan dengan cara perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, trigulasi, dan menggunakan bahan referensi.

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa kinerja tenaga honorer pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan tergolong cukup baik. Adapun indikator kinerja yang telah menunjukkan hasil baik antara lain: *Pertama*, kesesuaian dengan SOP, *kedua*, kesesuaian jumlah output yang dihasilkan dengan target kerja, *ketiga*, kerja sama antarpegawai, dan *keempat*, komitmen dalam menyelesaikan tugas. Sedangkan indikator kinerja yang belum baik antara lain: *Pertama*, tingkat kemampuan pegawai dalam bekerja, *kedua*, ketepatan penyelesaian pekerjaan, *ketiga*, koordinasi antara pimpinan dan pegawai, dan *keempat*, ketaatan pada peraturan. Faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga honorer meliputi penerapan SOP yang konsisten dan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan, sedangkan faktor penghambatnya adalah ketidaksesuaian tingkat pendidikan dengan bidang pekerjaan serta kurangnya kejelasan arahan dan pembagian tugas dari pimpinan, yang berdampak pada pemahaman prosedur kerja dan kecepatan penyelesaian tugas.

Disarankan kepada kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan agar meningkatkan kejelasan arahan dan pembagian tugas, melaksanakan kegiatan pelatihan kerja secara berkala guna meningkatkan kemampuan dan keterampilan tenaga honorer, khususnya dalam penggunaan komputer dan pemahaman prosedur kerja, serta memberikan pembinaan dan evaluasi kinerja secara rutin sebagai bahan perbaikan kinerja ke depan.

ABSTRACT

NURUL QAMARIAH, Student ID Number: 2022544, Title: "PERFORMANCE OF HONORARY STAFF IN THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION, INFORMATICS, STATISTICS, AND CRYPTOGRAPHY OF BALANGAN REGENCY" under the guidance of Ms. **SITI RAUDAH, S.SOS, M.AP.** as Supervisor I and Ms. **MAHDALINA, S.Pd.I, M.Pd.** as Supervisor II.

The performance of honorary staff in the Department of Communication, Informatics, Statistics, and Cryptography of Balangan Regency is quite good. Problems include a lack of computer skills, inaccurate work completion times, and a lack of coordination in carrying out tasks. This study aims to determine the performance of honorary staff and the factors that influence their performance in the Department of Communication, Informatics, Statistics, and Cryptography of Balangan Regency.

This study uses a qualitative approach with a descriptive-qualitative type. Data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. The data sources used purposive sampling were 12 individuals. Data analysis techniques included data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data credibility was tested through extended observation, increased diligence, triangulation, and the use of reference materials.

This study found that the performance of contract workers at the Balangan Regency Communication, Informatics, Statistics, and Cryptography Office was quite good. Performance indicators that demonstrated good results included: first, compliance with (SOPs); second, compliance with work targets; third, inter-employee cooperation; and fourth, commitment to completing tasks. Meanwhile, performance indicators that were less than satisfactory included: first, employee skill level; second, accuracy of work completion; third, coordination between management and employees; and fourth, compliance with regulations. Factors influencing contract workers' performance included consistent implementation of SOPs and a sense of responsibility for their work. While inhibiting factors were a mismatch between their educational level and their field of work and a lack of clear direction and division of tasks from management, which impacted understanding of work procedures and speed of task completion.

To improve the performance of honorary workers, the suggestions in this study are that the head of the Balangan Regency Communication, Informatics, Statistics and Cryptography Service should improve the clarity of direction and division of tasks, carry out periodic job training activities to improve the abilities and skills of honorary workers, especially in the use of computers and understanding of work procedures, and provide regular coaching and performance evaluation as material for improving future performance.