

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROGRAM PAKET C
TERHADAP KEPUASAN BELAJAR DI PKBM SUMBER
ILMU KECAMATAN SUNGAI PANDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



**OLEH
ADELLA ZAKIAH
NPM : 20.22.393**

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
AMUNTAI
2026**