

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Nova Dwi, Hinggil Permana, and Ceceng Syarif Husein. 2025. "Pengelolaan Program Paket C Di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Sanggar Juang Kabupaten Karawang." 11(3): 1222–28.
- Agustini, Sri. 2020. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Primer Koperasi Pegawai Rumah Sakit Tni Al Dr. Mintohardjo." *Jurnal Sumber Daya Aparatur* 2(1): 42–58.
- Barkatullah. 2022. "Kualitas Pelayanan Program Pendidikan Non Formal Kelompok Belajar (KEJAR) Paket C Setara SMA Di Sanggar Kegiatan Belajar (SKB) Kabupaten Hulu Sungai Utara." *E-jurnal STIA Amuntai* 4(2): 1–13.
- Bungin, Burhan. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ghozali, Imam. 2016. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran Jilid 1*. In Jakarta.
- Hasan, Muhammad, Khoirul Asfiyak, and Dian Mohammad Hakim. 2021. "Implementasi Media Pembelajaran Pai Berbasis Whatsapp Di Sma Islam Hasyim Asy'ari Batu Pada Masa Pandemi Covid-19." *VICRATINA : Jurnal Pendidikan Islam* 6.
- Hutasoit, Taniya Dinda Agnesya. 2022. "Pengaruh Pendidikan Kesetaraan Pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Pemberdayaan Remaja Putus Sekolah Di Kecamatan Kemiling, Bandar Lampung." <http://digilib.unila.ac.id/65556/>.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Rahman, Md H Asibur, Mohammad Shahab Uddin, and Anamika Dey. 2021. "Investigating the Mediating Role of Online Learning Motivation in the COVID-19 Pandemic Situation in Bangladesh." *Journal of Computer Assisted Learning* 2020(December 2020): 1–15. doi:10.1111/jcal.12535.
- Sabaniah, Siti, Dadan F Ramdhan, and Siti Khozanatu Rohmah. 2021. "Peran Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh Di Tengah Wabah Covid - 19." *Edunesia : Jurnal Ilmiah Pendidikan* 2(1): 43–54.
- Sanaky, Musrifah Mardiani, La Moh. Saleh, and Henriette D. Titaley. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah." *JURNAL SIMETRIK* 11(1): 432–39.

- Syaddad, Ahmad. (2021). Budaya mutu pendidikan Islam. *Salimiya*, 2(2).
- Siarmasa, Ancela Tjokro, Cynthia Imelda Saleky, Saul Ronald Jacob Gomies, Stevanus Nahuway, and Victorio Fernando. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Administrasi Terapan* 2(2): 422–34.
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Zaini, Ahmad Afan. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen ' Warung Bek Mu 2 ' Banjaranyar Paciran Lamongan)." *AL Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business* 02(02): 47–54.