

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



OLEH:

VINA FAUZIAH

NPM: 2022109

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)

AMUNTAI

2026