

DAFTAR PUSTAKA

- Affrian Reno, dkk. (2022). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi STIA Amuntai*. Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.
- Anonim. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Anonim. 2013. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*.
- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan: Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Fakrulloh, Z. A., & Wismulyani, E. 2016. *Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK)*. Klaten: Cempaka Putih.
- Ghozali, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Irfadat. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Malang: Literasi Nusantara.
- Mardia, dkk. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Muhammad Nasyir Al Abrar. 2024. *Pengaruh Kualitas Pelayanan E-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. Jurnal Pelayanan Publik Volume 1 Nomor 3.
- Pasolong, Harbani 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahayu, S., dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ratnasari, Desi. 2023. *Strategi Pemasaran Dan Kepuasan Konsumen*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Saleh, A. R. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Pengayom.
- Sarmini, Ade. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, dan Strategi*. Surabaya: Cipta Media Edukasi

Siti Rugayah. 2025. *Pengaruh Kualitas Pelayanan E-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kecamatan Muara Harus Kabupaten Tabalong*. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis (JAPB) Volume 8 Nomor 2.

Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2017. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2019. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: Andi.