

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. *Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik*.<https://share.google/kmBzGLF102V10M8yL>
- Anonim. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Adiwijaya, Saputra. Dkk. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
<https://share.google/kMImRYYqTq7exmEG9>
- Jumroh. Pratama, Yoga Jusri. 2021. *Implementasi Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri.
<https://share.google/JfbrblEvt9iTak3Ad>
- Katharina, Riris. 2020. *Pelayanan publik dan pemerintahan digital Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
<https://share.google/HLRXX1cSBnmakGgWt>
- Marwiyah, Siti. 2023. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*. Probolinggo: CV MITRA ILMU.
<https://share.google/NfgONonjfXfX1A12w>
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. 2020. *Manajemen pelayanan publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.<https://share.google/e3n9xbmMascnGgpT8>
- Mustanir, Ahmad. 2022. *Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
<https://share.google/sXQzydMOjIneRrOB8>
- Rachman, Marjoni. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Samarinda: Tahta Media Group.<https://share.google/RWnhmQcjoDMX0kPau>
- Rahmadana Fitri, Muhammad., dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.<https://share.google/4vD2ZA4D9jW06xBKL>

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.<https://share.google/loLFILBakgcaYOoCT>

Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Sarjana Strata*

1 (S1). Amuntai: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Sumber jurnal:

Febriyanti, P., Affrian, R., & Munawarah, M. 2024. *KUALITAS PELAYANAN*

PADA KANTOR KECAMATAN AMUNTAI UTARA KABUPATEN HULU

SUNGAI UTARA. Jurnal Pelayanan Publik, 1(1), 45-

52.<https://share.google/0KJwnRjLrw8vBsKvO>

Gumolung Seila, dkk. 2023. *Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa*

Bowombaru Utara Kecamatan Melonguane Timur Kabupaten Kepulauan

Talud. Jurnal Administrasi Publik. Vol. IX, No.4, Hal. 528-

538.<https://share.google/CblLs8qkX6tKM2432>

Mohi, W. K., & Mahmud, I. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga*

Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. Publik (Jurnal Ilmu

Administrasi), 6(2), 102-110.<https://share.google/iOmjB0IKy9bY6lFg3>

Mulyawan, R. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Jurnal Penelitian

Pendidikan Guru Sekolah Dasar.

<https://share.google/nJgeqVRdYW8WHLGHp>