

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, Iendy Zelvian. (2022). *Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Brand Trust*. Pasuruan, Jawa Timur: CV Penerbit Qiara Media, hlm. 40–41.
- Andreyanto, Ferly. (2025). *Manajemen Sarana dan Prasarana*. Jawa Timur: Agung Aksara Sastra Media, hlm. 1–7.
- Bettrianto. (2023). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Rumah Sakit*. Jawa Tengah: PT Media Pustaka Indo, hlm. 87–88.
- Birun. (2023). *Pengaruh sarana dan prasarana serta kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Gunung Kaler Kabupaten Tangerang* (hlm. 17–19). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Tangerang Raya.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, hlm. 186–187.
- Hayati, F. R., & Mutiari, D. (2022). *Pengaruh sistem pencahayaan terhadap kenyamanan pasien pada ruang perawatan di RSJD Dr. Arif Zainudin*. Prosiding (SIAR) Seminar Ilmiah Arsitektur, Program Studi Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Herawati, Ade Tika. (2023). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Binangun, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah: PT Media Pustaka Indo, hlm. 26–28.
- Iba, Zainuddin. (2023). *Metode Penelitian*. Jawa Tengah: CV Eureka Media Aksara, hlm. 167–168.
- Irpan. (2023). *Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Utara*. Amuntai: STIA Amuntai.

Izza E.M (2021) *Keputusan Pasien Rawat Jalan Geriatri Ditinjau dari Mutu Pelayanan, Persepsi, dan Response Time di Puskesmas*. Kota Kediri, Jawa Timur: Strada Press, hlm. 1–5.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kusumawaty, Ira. (2022). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Sumatera Barat: PT Global Eksekutif Teknologi, hlm. 112.

Noor, Muhammad Ary Aprian, dkk. (2025). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Serang: PT Sada Kurnia Pustaka.

Ridhahani. (2020). *Metodologi Penelitian Dasar bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*. Banjarmasin: Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari, hlm. 47.

Sembiring, L. B., Purba, B., & Sitompul, P. (2025). *Pengaruh kepercayaan, fasilitas dan kenyamanan terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas Namutrase, Kec. Sei Bingai, Kab. Langkat*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas.

Setyawan, Dodiet Aditya. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian*. Surakarta: Tahta Media, hlm. 7–8.

Sukendra, I Komang. (2020). *Instrumen Penelitian*. Mahameru Press, hlm. 1–3.

Tarumingkeng, R. C. (2025). *SERVQUAL (Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, dan Leonard L. Berry)*. Bogor: RudyCT e-Press.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

Lembaran Negara Republik Indonesia (2023).

Widodo, Slamet. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang: CV Science Techno Direct, hlm. 60.

Yulianto, Edi. (2023). *Manajemen Sarana Prasarana*. Surabaya: Pena Cendekia Pustaka, hlm. 1–3.

Yulinda, E. (2023). *Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Prestasi Atlet pada Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Amuntai: STIA Amuntai.

