

DAFTAR PUSTAKA

- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*. Jakarta.
- Ahmad Zakaria Adam. (2024). *“Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor kelurahan Antasari Kecamatan Amuntai Tengah kabupaten Hulu Sungai Utara”*
- Apandi P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Arifin, Z., dkk. (2019). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Armstrong, M. (2018). *Armstrong’s Handbook of Performance Management*. London: Kogan Page.
- Dwi Putri, N. and Mursyidah, L. (2022). ‘The of Employee Performance on the Quality of Administrative Services’, *Indonesian Journal Of Public Policy Reviw*, 19,, pp. 1-8.
- Fitria. (2023). *“Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah.”*
- Fitzsimmons, James A., & Fitzsimmons, Mona J. (2020). *Service marketing: Integrating customer fucos ancross the firm*. McGraw-Hill.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Indikator, dan Implementasimya*.Yogyakarta: Gava Media.
- Khapizah. (2023). *“Kinerja pegawai Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Balangan.”*
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Michel J.N.Potolau. (2020) *“Pengaruh Etika Birokrasi dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Kantor Camat di Kota Bitung”*
- Mukarom, Z, & Laksana, M.W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyawan, Rahmah. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Najla. (2020). *“Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Haruyan Kabupaten Hulu Sungai Utara”*
- Pasolong, Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.

Rahayu, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deeppublish.

Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson.

Saripuddin, & Sandayani. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kinerja Pegawai*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sumber lain :

Tim Penyusun. (2025). *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi*, STIA Amuntai



