

DAFTAR PUSTAKA

- Perpustakaan Nasional RI, 2017. Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota. Jakarta.
- Adi, Wayan Sedana, et al. 2025. *Efisiensi Pelayanan Publik Di Era Kecerdasan Buatan*. Jawa Barat: Widina Media Utama
- Ariyanto, Jarot. 2024. *Pengembangan Koleksi Perpustakaan di Institusi Pendidikan Formal*. CV. Jejak, anggota IKAPI. Cetakan Pertama.
- Handayani, Ricka. 2023. *Manajemen Pelayanan Dalam Perspektif Islam*. Bogor: PT Jawa Mediasindo Lestari
- Hasan, M., dkk. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Tahta Media Group. Makassar
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya. Cetakan pertama
- Kumara, Lies Dewi dan Ubaya Eka Taruna Rauf. 2020. *Pengelola Perpustakaan Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Lampung*. Tersedia di link
- Kasih, Laia Elsa. 2024. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Produk Kadoz Di UD.BRAVE Desa Hiliorodua Kecamatan Lahusa*. Jurnal
- Mahyudi. 2024. *Kualitas Pelayanan Pada Perpustakaan Umum Kecamatan Daha Selatan*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA). Amuntai.
- Maulana, Yahya A.Aziz. 2023. *Dinamika kebijakan public kontemporer: problematik, strategi, dan implementasi*. Yogyakarta. CV Budi Utama
- M. Yusup, Pawit. 2022. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. PT Bumi Askara
- Nurhalisa. 2024. *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Bontobahari kabupaten Bulukumba*. Universitas Muhammadiyah Makassar
- P. Ratu, M.Irwan Bangsawan. 2024. *Panduan Praktis Pengelolaan Perpustakaan*.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Administrasi dan (R&D)*. Bandung. ALFABETA

Rita Fiantika, F., Wasil, M., & Jumiati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. WWW.globaleksekitifteknologi.co.id

Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Sugiyono. 2015. *Memahami penelitian Kualitatif*. Bandung. ALFABET

Sodihan. 2019. *Perpustakaan Sebagai Jantung Lembaga pendidikan*. LPPM Institut Agama Islam Ibrahim Genteng Banyuwangi. Cetakan Pertama.

Tahir, Muhammad. 2020. *Perpustakaan: Antara Layanan, Kinerja, dan Harapan Pengguna*. Palembang.