

ABSTRAK

DILA NURLATIPAH. NPM: 20.22.511. Judul **“KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN”** di bawah bimbingan **Drs. H. Arpandi, M. AP** selaku Pembimbing I dan **Akhmad Berkatillah, S. Sos., M.A.** selaku Pembimbing II.

Masih ditemukannya kesalahan administrasi, beban kerja yang tidak seimbang, kurangnya disiplin waktu, serta koordinasi antarpegawai yang belum optimal menjadi permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini. Kondisi tersebut berpengaruh terhadap kualitas pelayanan publik sehingga diperlukan penelitian untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai serta faktor-faktor yang mempengaruhinya pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 12 orang. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji Kredibilitas dengan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan secara umum tergolong cukup baik dilihat dari: *Pertama*, Kualitas Kerja, dengan indikator ketelitian pegawai cukup baik, indikator bekerja sesuai standar cukup baik, dan indikator berusaha menjaga kerapian dan kualitas cukup baik dalam menjaga kerapian dan kualitas hasil kerja. *Kedua*, Kuantitas Kerja, indikator menyelesaikan pekerjaan sesuai target cukup baik, dan indikator menyelesaikan pekerjaan banyak tanpa menurunkan kualitas cukup baik. *Ketiga*, Penggunaan Waktu Dalam Bekerja, indikator menyelesaikan pekerjaan tepat waktu cukup baik, indikator memanfaatkan jam kerja secara efektif cukup baik. *Keempat*, Kerjasama Tim, indikator Kerjasama dengan Rekan Kerja cukup baik. indikator membantu rekan kerja cukup baik, serta indikator komunikasi dan kontribusi cukup baik dalam mendukung pelaksanaan tugas dan pekerjaan kantor. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Camat Tebing Tinggi terdiri dari Faktor Pendukung yaitu dukungan kerja sama antarpegawai, komunikasi yang baik, fasilitas kerja, serta koordinasi antar pegawai. Sedangkan faktor penghambat meliputi penumpukan pekerjaan, keterbatasan pegawai, keterlambatan data, serta keterbatasan fasilitas pendukung kerja.

Kepada Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan disarankan agar terus meningkatkan pembinaan, motivasi, dan pengawasan terhadap pegawai sehingga kualitas pelayanan publik semakin baik. Bagi pegawai, diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan, ketelitian, kemampuan bekerja sama, serta mengembangkan kompetensi sesuai bidang tugas agar kinerja organisasi dapat meningkat secara optimal. Tentang pekerjaan baru yang dihadirkan oleh pemerintah daerah dan mencoba hal-hal baru yang ada dalam meningkatkan kinerja pegawai.

ABSTRACT

DILA NURLATIPAH. NPM: 20.22.511. Thesis entitled "**EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE TEBING TINGGI SUBDISTRICT OFFICE, BALANGAN REGENCY**", under the supervision of **Drs. H. Arpandi, M. AP** as Supervisor I and **Akhmad Berkatillah, S. Sos., M.A.** as Supervisor II.

The existence of administrative errors, uneven workload distribution, lack of time discipline, and less-than-optimal coordination among employees became the background of this study. These conditions affect the quality of public services; therefore, this research was conducted to determine the employee performance and the factors influencing employee performance at the Tebing Tinggi Subdistrict Office, Balangan Regency.

This study employs a qualitative approach with a descriptive research design. Data collection techniques included interviews, observation, and documentation. There were 12 informants in this study. Data analysis utilized the Miles and Huberman model, comprising data condensation, data display, and conclusion drawing. Credibility testing involved prolonged engagement, persistent observation, triangulation, peer discussion, and member checking.

Research findings indicate that employee performance at the Tebing Tinggi District Office, Balangan Regency, is generally rated as quite good based on the following aspects: First, Work Quality—indicators such as employee accuracy, adherence to work standards, and efforts to maintain neatness and quality in work outputs were all rated quite good. Second, Work Quantity—indicators regarding meeting work targets and completing a high volume of work without compromising quality were rated quite good. Third, Use of Work Time—indicators concerning timely completion of tasks and effective use of working hours were rated quite good. Fourth, Teamwork—indicators regarding cooperation with colleagues, assisting coworkers, and communication and contribution toward supporting the execution of office tasks were all rated quite good. Factors influencing employee performance at the Tebing Tinggi District Office include supporting factors—such as interemployee cooperation, good communication, work facilities, and coordination among staff—and inhibiting factors, such as a backlog of work, limited staffing, suboptimal coordination, data delays, and limited work-support facilities..

It is recommended that the Head of the Tebing Tinggi Subdistrict Office continue to strengthen employee guidance, motivation, and supervision in order to improve the quality of public services. Employees are also expected to improve their discipline, accuracy, teamwork, and competencies according to their respective duties so that organizational performance can be enhanced optimally.