

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesuksesan suatu instansi sangat bergantung dengan aktivitas dan kreativitas sumber daya manusia yang ada dalam instansi tersebut. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi instansi untuk mencapai visi dan misinya. Untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas dalam suatu instansi maka diperlukan peran seorang pemimpin untuk memberikan motivasi pada karyawannya, sehingga karyawan yang bekerja di instansi tersebut berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang maksimal. Motivasi merupakan salah satu topik yang sering diteliti dalam perilaku organisasi. Memberikan motivasi kepada karyawan, maka karyawan akan berusaha memberikan kinerja terbaik kepada perusahaan dan bekerja dengan program yang telah diterapkan.

Motivasi membuat karyawan bersemangat dalam melakukan pekerjaan, menjadi karyawan yang aktif, produktif dan kreatif untuk mencapai hasil kerja yang maksimal, dorongan atau semangat kerja yang bersumber dari diri (internal) maupun dari luar (eksternal) untuk melakukan suatu pekerjaan dengan sebaik-baiknya agar menghasilkan kinerja yang baik. Instansi harus bisa mendorong sumber daya manusia agar tetap produktif dalam mengerjakan tugasnya masing-masing yaitu dengan meningkatkan kepuasan kerja para karyawan dengan memberikan motivasi.

Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara. merupakan sebuah penyedia air bersih yang diawasi dan dimonitor oleh eksekutif maupun legislatif. PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara. sebagai perusahaan daerah diberi tanggung jawab untuk mengembangkan dan mengelola sistem penyediaan air bersih serta melayani semua kelompok konsumen dengan harga yang terjangkau. Maka dalam menyikapi hal tersebut pemerintah mengelola sebuah perusahaan milik Negara yaitu Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Pemerintah sangat mendukung adanya sistem tata kelola yang baik, khususnya pada badan usaha. Tata kelola perusahaan yang baik akan dilakukan, termasuk dalam menetapkan tujuan yang ingin dicapai dan mengukur keberhasilan pelaksanaan perusahaan. Pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara ialah Direktur.

Direktur bertanggung jawab dalam pelaksanaan tugas dan wewenang di Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara, terlepas dari itu sebagai pimpinan dapat adil dalam pemberian motivasi terhadap karyawan. Dalam keseharian karyawan yang melaksanakan tugas dan kewajiban sehari-hari kadang ada rasa jenuh dan bosan, sehingga diperlukan sebuah motivasi dari direktur untuk membuang rasa bosan tersebut dan terciptanya sebuah kinerja yang produktif.

Berdasarkan observasi awal terdapat permasalahan yang ada pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara yaitu antara lain:

1. Disiplin Kerja, banyaknya karyawan sering mangkir kerja dan/atau sering datang terlambat ke kantor. Walaupun sudah menggunakan absensi sidik jari yang secara otomatis merekap absensi namun masih ada karyawan yang menyepelekan hal tersebut dengan datang terlambat atau tidak masuk.
2. Sarana dan Prasarana, hal tersebut terlihat dari fasilitas kantor yang kurang memadai sehingga berpengaruh pada penyelesaian tugas para karyawan seperti Laptop yang di miliki kantor memiliki kendala seperti sering mati mendadak saat digunakan sehingga karyawan masih menggunakan Laptop pribadi dalam melakukan pekerjaannya.
3. Kerjasama antara karyawan yang masih rendah dalam hal saling membantu dan menyelesaikan tugas, hal tersebut terjadi karena kurang meratanya pembagian tugas sehingga hanya dikerjakan oleh sebagian karyawan saja.

Berdasarkan pemaparan tersebut, penulis merasa tertarik untuk meliti tentang **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara”**

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti, penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Berdasarkan fenomena tersebut, pada penelitian ini peneliti memfokuskan ke indikator yang menjadi fokus permasalahan menurut Abraham Maslow (dalam Widodo 2015:187-190) terdapat lima macam dasar penggolongan jenis motivasi, yaitu:

1. Kebutuhan fisiologis.
2. Kebutuhan akan keamanan.
3. Kebutuhan sosial
4. Kebutuhan akan penghargaan
5. Kebutuhan untuk dapat mengaktualisasikan diri (kebutuhan kognitif)

Selanjutnya dari Edison et al. (dalam Septiawan 2020) Kinerja agar tidak melebar dari pembahasan antara lain:

1. Target.
2. Kualitas.
3. Waktu Penyelesaian.
4. Tata Asas.

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang dikemukakan di atas maka dapat ditetapkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Persero) Kabupaten Hulu Sungai Utara?
2. Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT.Tirta Agung Amuntai (Persero) Kabupaten Hulu Sungai Utara?

D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan di atas maka penelitian ini bertujuan:

- a. Mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara?
- b. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan PT. Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Utara?

2. Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat Penelitian ini adalah:

- c. Manfaat Teoritis dari aspek keilmuan penelitian ini diharapkan dapat menjadi media untuk mengembangkan berbagai teori yang sangat berguna bagi pengembangan pemahaman, penelaran, pengalaman peneliti khususnya bidang ilmu administrasi publik khususnya dalam Sumber Daya Manusia.
- d. Manfaat Praktis dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sarana dan juga masukan guna mengambil langkah yang tepat dalam rangka meningkatkan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT.Tirta Agung Amuntai (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Uatara