

ABSTRAK

NORHIDAYAH NOVITA SARI, NPM : 2022487, Judul **“KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT TEBING TINGGI KABUPATEN BALANGAN”** di bawah bimbingan Bapak **Jumaidi, S. Sos.,M.AP** sebagai Pembimbing I dan Bapak **Ahmad Baihaqi, S. Sos.,MA** sebagai Pembimbing II.

Masih sering dan banyaknya pegawai yang datang terlambat pada jam masuk kerja dan sering pulang lebih awal dari jam yang sudah ditentukan pada Kantor Camat Tebing Tinggi. Seringnya pekerjaan yang diberikan kepada pegawai tidak selesai dikerjakan dalam tepat waktu. Untuk Mengetahui Bagaimana Kinerja Pegawai dan Faktor apa saja yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan.

Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menjelaskan sesuatu yang menjadi sasaran penelitian secara mendalam. Deskriptif sendiri berarti hasil penelitian akan dideskripsikan secara jelas berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tanpa menarik suatu kesimpulan berdasarkan hasil penelitiannya. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang informan yang berstatus sebagai pegawai ASN pada Kantor Camat Tebing Tinggi.

Kinerja pegawai pada kantor camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan dapat dikatakan Cukup Baik. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah peneliti kemukakan, maka dapat disimpulkan bahwa: Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan “Cukup Baik”, Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan terbagi menjadi dua yaitu: faktor pendukung meliputi sarana prasarana yang memadai, tersedianya komputer dan alat tulis guna menunjang kinerja, adanya bonus dalam penyelesaian pekerjaan, diberikannya bimtek untuk menambah skill dalam pekerjaan, reka kerja dan lingkungan kerja yang nyaman serta motivasi dari pimpinan. Faktor penghambat meliputi datangnya pegawai yang terlambat dan pulang yang lebih awal, pekerjaan yang tidak selesai dikerjakan dan inovasi baru yang membuat pegawai harus memahami terlebih dahulu pekerjaan tersebut.

Kepada yang terhormat Camat Tebing Tinggi Kabupaten Balangan agar selalu menambah motivasi dan peningkatan kinerja kepada pegawai agar terjadinya pelayanan publik yang maksimal dan memberikan kepuasan terhadap masyarakat. Kepada pegawai agar kiranya menambah kualitas dalam bekerja, memperbaiki jam kerjanya dan mulai mendisiplinkan diri dalam waktu, menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan agar tidak ada keterlambatan dalam sebuah pekerjaan serta menambah skill dan pengetahuan tentang pekerjaan baru yang dihadirkan oleh pemerintah daerah dan mencoba hal-hal baru yang ada dalam meningkatkan kinerja pegawai.

ABSTRACT

NORHIDAYAH NOVITA SARI, NPM : 2022487, Title “**EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE TEBING TINGGI DISTRICT OFFICE, BALANGAN REGENCY**” under the guidance of Mr. **Jumaidi, S, Sos.,M.AP** as Supervisor I and Mr. **Ahmad Baihaqi, S. Sos.,MA** as Supervisor II.

Many employees still frequently arrive late for work and frequently leave earlier than the scheduled time at the Tebing Tinggi Sub-district Office. The work assigned to employees is often not completed on time. This study aims to determine employee performance and the factors that influence it at the Tebing Tinggi Sub-district Office, Balangan Regency.

The research used was descriptive qualitative. Qualitative descriptive research is research that explains the target in depth. Descriptive means the research results will be clearly described based on the research conducted without drawing any conclusions based on the results. The informants in this study were 10 civil servants at the Tebing Tinggi Sub-district Office.

Employee performance at the Tebing Tinggi sub-district office, Balangan Regency can be said to be quite good. Based on the results of the discussion that the researcher has put forward, it can be concluded that: Employee Performance at the Tebing Tinggi Sub-district Office, Balangan Regency is "Quite Good", Factors that influence Employee Performance at the Tebing Tinggi Sub-district Office, Balangan Regency are divided into two, namely: supporting factors include adequate infrastructure, the availability of computers and stationery to support performance, bonuses for completing work, providing technical guidance to increase skills in work, comfortable work colleagues and work environment and motivation from the leadership. Inhibiting factors include employees arriving late and going home early, unfinished work and new innovations that require employees to understand the work first.

To the honorable Head of Tebing Tinggi District, Balangan Regency, to always increase motivation and improve the performance of employees so that maximum public service can be provided and provide satisfaction to the community. To employees, please improve the quality of their work, improve their working hours and start disciplining themselves in terms of time, completing work according to the specified time so that there are no delays in a job and increase skills and knowledge about new jobs presented by the local government and try new things that exist to improve employee performance.