

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :
WIDYA SARI
2022502**

**POGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)
AMUNTAI
2026**