

TANDA PERSETUJUAN

Mahasiswa yang telah disetujui skripsinya :

NAMA : WIDYA SARI

NPM : 2022502

PROGRAM : ADMINISTRASI PUBLIK

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN BALANGAN** setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai.

Pembimbing I.

Ratna Sari, S.Sos, M.A.
NUPTK. 5149771672230433

Amuntai, 06 Februari 2026
Pembimbing II,

Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P
NUPTK. 1253770671230293



Mengetahui
Ketua Prodi Administrasi Publik,

Ahmad Baihaqi, S.Sos, M.A
NIK. 199211004 201509 021



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PENUNJUKAN PENGUJI SKRIPSI

Nomor : 217/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, setelah mempelajari dan meneliti skripsi dan kelengkapannya serta permohonan untuk Ujian mempertahankan skripsi mahasiswa :

Nama : WIDYA SARI
NPM : 2022502
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Maka yang bersangkutan dinilai memenuhi segala persyaratan yang ditetapkan untuk ujian skripsi, karenanya Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Amuntai menetapkan Tim Penguji Ujian Skripsi sebagai berikut :

Penanggung jawab : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Ketua Penguji : Ratna Sari, S.Sos, M.A.
Anggota I : Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P
Anggota II : Sugianor, S.Sos, M.A.P

Ujian mempertahankan skripsi tersebut dilaksanakan atas dasar Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Nomor : 019.1/Kep/STIA-Amt/PP/2013, Tanggal 7 Januari 2013, tentang Tata Tertib Ujian Mempertahankan Skripsi bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.

Demikian penunjukkan ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada Tanggal : 06 Februari 2026



Ketua,

Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030



YAYASAN BAKTI MUSLIMIN AMUNTAI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI
TERAKREDITASI BAN-PT

Jalan Bihman Villa Amuntai HSU Kal-Sel Phone 0527 62520 Faxes. 0527 62520
Website : www.stiaamuntai.ac.id Email : stiaamt@gmail.com

PANGGILAN
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Nomor : 217.1/STIA-Amt/PP/II.2026

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai, setelah mempelajari dan meneliti Skripsi, maka kami panggil Saudara :

Nama : WIDYA SARI
NPM : 2022502
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk mengikuti UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI dihadapan Tim Penguji yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Senin, 09 Februari 2026
Waktu : 16.00 Wita
Tempat : Kampus STIA Amuntai

Kepada Saudara sebelum ujian dimaksud berlangsung agar dengan seksama mempelajari Tata tertib dan sejumlah ketentuan Ujian Mempertahankan Skripsi seperti terlampir.

Demikian panggilan ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan tanggung jawab.

Dikeluarkan di : AMUNTAI
Pada tanggal : 06 Februari 2026



Dr. Reno Affrian, S.Sos, M.A.P
NIK. 19891025 201807 1 030

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN BALANGAN**" oleh WIDYA SARI telah diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

HARI : Senin
TANGGAL : 09 Februari 2026
TEMPAT : STIA Amuntai
JAM : 16.00 Wita

TIM PENGUJI

No	N A M A	Tanda Tangan
1	Ratna Sari, S.Sos, M.A.	
2	Anita Rahmayanti, S.Sos, M.A.P	
3	Sugianor, S.Sos, M.A.P	

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN SKIRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WIDYA SARI

NPM : 2022502

Judul Skripsi : **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KABUPATEN BALANGAN"**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil karya sendiri bukan hasil jiplakan atau plagiat dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun.

Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah penulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebut daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran akademik tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi dicabut ijazah serta gelar yang telah diberikan kepada saya.

Amuntai, 09 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



WIDYA SARI
NPM. 2022502