

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Nur Islamiyah, 2021. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. Ilmu Administrasi Negara, Universitas Muhammadiyah Makassar, Indonesia
- Dwiyanto, Agus 2013, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta
- Keban, Yeremias T, 2013, *Enam Dmensi Strategis Administrasi Publik*, Gava Media. Yogyakarta
- Kumorotomo, Abu Wahyudi. 2011. *Etika Administrasi Negara*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Mangkunegara, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rosda Jakarta
- Malayu S.P. Hasibuan, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara
- Pasalong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik Alfabeta*. Bandung
- Rivai, Basri. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Radja Grafindo Persada. Jakarta
- Ratminto, 2014. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar Bandung
- Rinda Rara Restu. 2021. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Palaran Kota Samarinda. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- Sedianingsih. 2014. *Teori dan Praktek Administrasi Kesekretariatan*, Jakarta : Kencana
- Silalahi, Ulbert. 2014. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Bandung : Sinar Baru Algensindo
- Sedarmayanti, 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* : Mandar Maju Jakarta
- Soetrisno. 2014. *Manajemen Perkantoran Modern*, Jakarta : Lembaga Administrasi Negara-Republik Indonesia
- Sugiyono. 2014, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.
- Tim Penyusun, 2022. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.

Tjiptono, 2014. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Alfabeta
Bandung