

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2022. *Buku Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi*. Amuntai : STIA Amuntai
- Anonim. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Arianto, N. 2018. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pengunjung dalam menggunakan jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*. Jurnal Pemasaran Kompetitif, 1(2), 83–101.
- Azwar. Azrul 2017. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Kedua. Jakarta Binarupa Aksara
- Basyir Holilurrohman. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Batu X Tanjungpinang* : Tidak Diterbitkan
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Media Publishing
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. 2021. *Services marketing: People, technology, strategy (9th ed.)*. World Scientific Publishing.
- Milna Wati. 2024. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada UPT Puskesmas Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara* : Tidak diterbitkan
- Mufdillah. 2017. *Panduan Asuhan Kebidanan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Muspiha. 2023. *Platform Digital Harga, Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pelanggan*. Malang: Rena Cipta Mandiri.
- Mustanir, Ahmad 2022. *Pelayanan Publik Pasuruan* : CV Penerbit Qiara Media
- Mustofa, Amirul. 2021. *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: Cv. Jakad Media Publishing.
- Novianty, Djafri. 2018. *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*. Gorontalo: Ideas Publishing
- Prawirohardjo, Sarwono, 2016. *Ilmu Kebidanan*. Yogyakarta: Bina Pustaka.

- Rahayu, A.Y.S, et all. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sapri, dkk. 2020. *Pelayanan Publik Implementasi dan Aktualisasi*. Pasuruan : CV. Penerbit Qiara Media
- Selfi, dkk. 2025. *Pengantar Administrasi Publik Tinjauan Teori*. Bandung: Widina Media Utama.
- Sihombing, Anastasia, Y. 2022. *Loyalitas Pasien Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Kometmen, Brend Equality, dan Hospital Image*. Pekalongan : PT. Nasya Expanding Management
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2020. *Service, Quality, and Satisfaction. Ed.IV*. Yogyakarta: AND