

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, Peraturan Peraturan Bupati Balangan Nomor 16 Tahun 2022 Tentang Santunan Kematian di Kabupaten Balangan
- Agustino, Leo. 2018. *Dasar-dasar kebijakan publik*. Edisi revisi, Bandung: Alfabeta
- Abdul Wahab solichin. 2018. *Analisis kebijaksanaan, dari Formulasi Ke implementasi kebijaksanaan Negara*, Jakarata: Edisi Kedua
- Edward. 2018. *Implementasi Kebijakan Publik Transformasi Pikiran*. Yogyakarta : Gava Media
- Indiahono, Dwiyanto. 2017. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta : Gava Media
- Islamy, 2015. *Kebijakan Publik, Pendelegasian Tanggung Jawab Negara dalam Pemerintahan*. Surabaya : Gava Media
- Mansyur, Makbul 2016. *Implementasi Kebijakan Publik Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
Sugiyono. 2014, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.
- Tim Penyusun, 2025. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.
- Tjiptono, 2017. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Alfabeta Bandung
- Winarno, Budi, 2016. *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Nugroho. 2016, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Sinambela, 2018. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. BumiAksara
- Tangkilisan, 2018. *Implementasi Kebijakan Publik: Transformasi. Pemikiran*, Yogyakarta:Y.A.P
- Sri Indra Wati, 2020. *Implementasi Peraturan Bupati Tentang Santunan Kematian Di Aceh Selatan*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Teuku Umar, Aceh, Indonesia.

Rezi Pebratama, 2019. *Pelaksanaan Kebijakan Santunan Kematian Berdasarkan Perwako Padang Nomor 12 Tahun 2015*. Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.