

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, Peraturan Bupati Balangan Nomor 85 Tahun 2021 Tentang Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
- Abdul Wahab solichin. 2019. *Analisis kebijaksanaan, dari Formulasi Ke implementasi kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Edisi Kedua
- Agustino, Leo. 2017. *Dasar-dasar kebijakan publik*. Edisi revisi, Bandung: Alfabeta
- Feriilhamsyah, 2023. Implementasi Program Jemput Bola (Jebol Ktp) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Aktivasi Ktp (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung). Fakultas Ushuluddin Dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. bertujuan untuk mempermudah siswa dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Hendri Hidayat, 2023. Implementasi Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Balangan. Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
- Islamy, 2019. *Kebijakan Publik, Pendelegasian Tanggung Jawab Negara dalam Pemerintahan*. Surabaya : Gava Media
- Kumorotomo. 2017. Akuntabilitas Birokrasi Publik, Sketsa Pada Masa Transisi, Magister Administrasi Publik (MAP) dan Pustaka Pelajar, Yogyakarta,
- Mansyur, Makbul 2019. *Implementasi Kebijakan Publik Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas*. Bandung : Alfabeta
- Miles, Huberman dan Saldana, 2017. *Qualitative Data Analysis A Methode Sourcebook*. Publications
- Mulyawan Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad. Press
- Novita Trisiana. 2021. *Implementasi Kebijakan Publik Pentingnya Kapital Sosial dan Koproduksi*. Bandar Lampung: Suluh Media.
- Nugroho. 2019, *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Pasolong 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media

- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2017. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subarsono, Agus. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung : Alfabeta Bandung.
- Tangkilisan, 2018. *Implementasi Kebijakan Publik: Transformasi. Pemikiran*, Yogyakarta:Y.A.P
- Tjiptono Fandy. 2018. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta.
- Tim Penyusun, 2025. *Pedoman Penyusunan Skripsi STIA Amuntai*.
- Winarno, Budi, 2019. *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.