

ABSTRAK

Zahratunnisa, NPM: 2022503. Judul “Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Presensi Pegawai (SIPP HSU) pada Kantor Kecamatan Banjang Kabupaten Hulu Sungai Utara”. Di bawah bimbingan Bapak Muhamad Arsyad, S.Pd., M.AP. sebagai Pembimbing I dan Ibu Siti Paulina, M.Pd. sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan mengetahui efektivitas dan faktor yang mempengaruhi penerapan aplikasi SIPP HSU di Kantor Kecamatan Banjang, Kabupaten Hulu Sungai Utara. Masalah yang diteliti meliputi gangguan jaringan internet dan server, kelalaian pegawai dalam melakukan presensi yang memengaruhi tingkat kedisiplinan, serta belum adanya pengawasan langsung dari BKPSDM terhadap penggunaan aplikasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data melalui teknik purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak 17 orang. Teknik analisis data yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif, dan member check.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Presensi Pegawai (SIPP HSU) pada Kantor Kecamatan Banjang Kabupaten Hulu Sungai Utara cukup efektif. Indikator kejelasan tujuan sudah efektif karena tujuan penerapan aplikasi telah dipahami pegawai. Indikator mencapai sasaran kurang efektif karena masih terdapat kendala jaringan dan kelalaian pegawai. Indikator kejelasan strategi sudah efektif karena didukung sosialisasi yang jelas. Indikator langkah-langkah pelaksanaan sudah efektif karena penerapan aplikasi dilakukan secara sistematis. Indikator adanya SOP cukup efektif karena belum tersedia SOP di kecamatan. Indikator kesesuaian SOP sudah efektif karena penggunaan aplikasi sesuai ketentuan. Indikator kejelasan rencana sudah efektif karena didukung perencanaan yang jelas. Indikator kemampuan pelaksanaan sudah efektif karena pegawai mampu mengoperasikan aplikasi secara mandiri. Indikator program sesuai harapan sudah efektif karena aplikasi mempermudah proses presensi. Indikator waktu pelaksanaan sudah efektif karena presensi dilakukan sesuai jadwal kerja. Indikator sarana dan prasarana yang tersedia cukup efektif karena didukung fasilitas yang memadai, namun belum sepenuhnya mendukung penggunaan aplikasi secara optimal akibat gangguan jaringan internet dan server. Indikator adanya akses internet cukup efektif karena masih terdapat gangguan jaringan. Indikator adanya pengawasan kurang efektif karena pengawasan langsung terhadap penggunaan aplikasi masih terbatas. Indikator adanya evaluasi cukup efektif karena evaluasi berfokus pada hasil kehadiran pegawai belum dilakukan secara khusus terhadap penggunaan aplikasi SIPP HSU. Faktor pendukungnya ketersediaan perangkat smartphone dan fasilitas Wi-Fi, faktor penghambatnya ketidakstabilan jaringan internet kantor dan kendala teknis pada aplikasi.

Disarankan Kantor Kecamatan Banjang meningkatkan koordinasi dengan BKPSDM HSU dalam pengawasan dan evaluasi aplikasi SIPP HSU. Selain itu, pegawai diharapkan meningkatkan kedisiplinan presensi sesuai ketentuan yang berlaku.