

ABSTRAK

PUTRI NABILA, NPM: 212308302, Judul EFEKTIVITAS PROGRAM SAPTA PESONA DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN CANDI AGUNG AMUNTAI KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA, dibawah Bimbingan Ibu Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos., M.Ap. Sebagai Pembimbing I dan Bapak Haris Fadillah, S.SOS, M.AB.CLMA. Sebagai Pembimbing II

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaksanaan Program Sapta Pesona di UPTD Candi Agung Kabupaten Hulu Sungai Utara yang belum sepenuhnya berjalan optimal dalam meningkatkan kunjungan wisatawan. Hal ini terlihat dari masih terbatasnya fasilitas wisata, kebersihan dan penataan lingkungan yang belum maksimal, pelayanan kepada wisatawan yang belum optimal, serta promosi wisata yang masih kurang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Sapta Pesona dalam meningkatkan kunjungan wisatawan di UPTD Candi Agung Kabupaten Hulu Sungai Utara berdasarkan indikator relevansi, efikasi, efisiensi, keberlanjutan, dan dampak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap Kepala UPTD Candi Agung, petugas pengelola, serta pengunjung wisata. Analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Program Sapta Pesona dalam meningkatkan kunjungan wisatawan di UPTD Candi Agung Kabupaten Hulu Sungai Utara secara keseluruhan tergolong cukup efektif. Hal ini terlihat dari indikator keberlanjutan dan dampak yang telah berjalan cukup efektif melalui partisipasi masyarakat, komitmen pengelola, serta meningkatnya kepuasan sebagian wisatawan. Namun, pada indikator relevansi, efikasi, dan efisiensi masih ditemukan berbagai kendala, seperti keterbatasan fasilitas, belum optimalnya pemanfaatan anggaran, penataan lingkungan, kebersihan kawasan, pelayanan kepada wisatawan, serta promosi wisata yang belum maksimal.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar pengelola meningkatkan penyediaan dan pemeliharaan fasilitas, mengoptimalkan pemanfaatan anggaran, memperkuat promosi wisata, serta meningkatkan kualitas pelayanan dan kerja sama dengan masyarakat guna mendukung keberhasilan Program Sapta Pesona dan meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

Kata Kunci: Efektivitas, Program Sapta Pesona, Kunjungan Wisatawan, Candi Agung.

ABSTRACT

PUTRI NABILA, NPM: 212308302. The Effectiveness of the Sapta Pesona Program in Increasing Tourist Visits to Candi Agung Amuntai, Hulu Sungai Utara Regency. Supervised by Hj. Saidah Hasbiyah, S.Sos., M.Ap. as Supervisor I and Haris Fadillah, S.Sos., M.AB., CLMA. as Supervisor II.

This study was motivated by the implementation of the Sapta Pesona Program at the Candi Agung UPTD in Hulu Sungai Utara Regency, which has not yet been fully effective in increasing tourist visits. This is evident from the still-limited tourism facilities, suboptimal cleanliness and environmental management, suboptimal service to tourists, and insufficient tourism promotion. This study aims to analyze the effectiveness of the Sapta Pesona Program in increasing tourist visits to the Candi Agung Technical Implementation Unit (UPTD) in Hulu Sungai Utara Regency based on the indicators of relevance, efficacy, efficiency, sustainability, and impact.

This study employs a qualitative approach using a descriptive research design. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving the Head of the Candi Agung UPTD, management staff, and tourists. Data analysis utilized the Miles, Huberman, and Saldana model, which includes data condensation, data presentation, and drawing conclusions and verification. Data validity was tested through source triangulation and methodological triangulation.

The research findings indicate that the Sapta Pesona Program has been generally effective in increasing tourist visits to the Candi Agung UPTD in Hulu Sungai Utara Regency. This is evident from the sustainability and impact indicators, which have been implemented quite effectively through community participation, the commitment of site managers, and increased satisfaction among some tourists. However, regarding the indicators of relevance, efficacy, and efficiency, various challenges remain, such as limited facilities, suboptimal budget utilization, environmental management, site cleanliness, tourist services, and tourism promotion that has not yet reached its full potential.

Based on the research findings, it is recommended that managers improve the provision and maintenance of facilities, optimize budget utilization, strengthen tourism promotion, and enhance service quality and cooperation with the community to support the success of the Sapta Pesona Program and increase the number of tourist visits.

Keywords: Effectiveness, the Sapta Pesona Program, Tourist Visits, Candi Agung.