

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Salhiah. 2020. *Kualitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Batara Sangg Kabupaten Pangkep*. Skripsi pada Universitas Muhammadiyah.
- Anonim. 2017. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017, Tentang Rumah Sakit*.
- Anonim. 2024. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun Pasalong*, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik, Cetakan Kedelapan*. Bandung: Alfabeta
- Anonim. 2022. *Pedoman Penyusunan Dan Penulisan Skripsi Program Studi SI Administrasi Publik*. Amuntai: Stia Amuntai.
- Ramadana, Muhammad Fitri, dkk. 2020. *Pelayanan Publik, Cetakan Pertama*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rahayu, Vishnu Juwono dan Krisna Puji Rahmayanti. *Pelayanan Publik Dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Saleh, Akh. Muwafik. 2021. *Komunikasi Pelayanan Publik (Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintah)*, Cetakan Pertama. Malang: Instrans Publishing
- Syahza, Ahmadi. 2021. *Metodologi Penelitian (Edisi Revisi Tahun 2021)*. Pekanbaru: UR Press.
- Taufiqurokhman dan Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. Tangerang Selatan: Umj Press*
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana 2024, Tentang Kesehatan.
- Daryanto dan Ismani Syaripudin. 2020. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Bandung: Gava Media.
- Harahap, Nursapiah. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal asri Publishing.
- Hardiyansyah. 2018. *Edisi Revisi Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hadiwijoyo, Surya Sakti dan Fathimah Dian Arisa. 2021. *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Heriyanto, Setiawan Dwi, dkk. 2016. *Informasi Layanan Publik (Buku Saku Untuk Memahami Layanan Publik) Dinas Pendidikan Kota Pekalongan, Pemkot Pekalongan*.

- Ibrahim. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Panduan Penelitian beserta Contoh Proposal Kualitatif)* Cetakan Kedua. Lubukling: Eli Media.
- Indrasari, Meithia. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Untumo Press.
- Mukarom, Zaenal dan Muhidin Wiyatna Laksana.2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV.Pustaka Setia
- Mulyawan, Rahman. 2019. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press.
- Moleong. 2018. *Metodologi penelitian kualitatif*, Cetakan Keduapuluhempat. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muzahadah. 2020.*Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada UPT Puskesmas Rawat Inap Tapin Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara*.Skripsi pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Amuntai. Tidak diterbitkan.
- Pasalong, Harbani. 2017.*Teori Administrasi Publik*, Cetakan Kedelapan. Bandung: Alfabeta
- Ramadana, Muhammad Fitri, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*, Cetakan Pertama. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rahayu, Vishnu Juwono dan Krisna Puji Rahmayanti. *Pelayanan Publik Dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Saleh, Akh. Muwafik.2021. *Komunikasi Pelayanan Publik (Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintah)*, Cetakan Pertama. Malang: Instrans Publishing.
- Syahza, Ahmadi. 2021.*Metodologi Penelitian (Edisi Revisi Tahun 2021)*. Pekanbaru: UR Press.
- Taufiqurokhman dan Evi Satispi.2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, Tangerang Selatan: Umj Press
- Yusuf, Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana