

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. *Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 40 tahun 2018 tentang Uraian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Organisasi Kecamatan Lingkup Kabupaten Hulu Sungai Utara*.
- Anonim. *PERMENPAN-RB Nomor 4 Tahun 17 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pemerintahan*.
- Anonim. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Anonim. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Febrianti, P. 2024. *Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Amuntai. STIA Amuntai.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Pasolong, H. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: CV Alfabeta
- Pasolong, H. 2021. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta
- Rahayu, A.Y.S, et all. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Rahman, M. R. B. 2024. *Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pembangunan di Desa Sungai Karias Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Amuntai. STIA Amuntai.
- Rifki, M. 2024. *Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan di Kantor Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Balangan*. Amuntai. STIA Amuntai
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi: dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, M. dkk. 2023. *Teori Manajemen*. Yayasan Pendidikan Cendikia Muslim