

DAFTAR PUSTAKA

- Affrian, R. dkk. 2022. *Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Studi S1 Administrasi Publik*. Amuntai: STIA Amuntai.
- Anonim. *Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945*.
- Anonim. *Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 di pasal 18 huruf I*.
- Anonim. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Desa*.
- Anonim. *Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*.
- Anonim. *Peraturan Meteri dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 tentang Administrasi Pemerintahan Desa*.
- Azam, A. M., dkk. 2025. *Kualitas Pelayanan dalam Menjamin Kepuasan Pelanggan*. Media Sains Indonesia.
- Chandra, *et al.* 2020. *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Pekanbaru: CV IRDH.
- Haerana, & Burhanuddin. 2022. *Manajemen Pelayanan Publik: Konseptual, Teoretis dan Faktual*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hendrayady, A., & Sari, A. R. 2023. *Manajemen pelayanan publik*. Surabaya: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur: Unitomo Press.
- Lisa Amelia Sari. 2023. *Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Muara Uya Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong*. Tabalong. STIA Tabalong.
- Marwiyah, S. 2023. *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi*. Media Sains Indonesia.
- Mursyidah, Lailul & Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Nurdin, I. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik: Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pawisari. 2024. *Kualitas Pelayanan Pelanggan Industri Perbankan*. Purbalingga: CV Eureka Media Aksara.
- Prasodjo, Tunggul. 2023. *Pelayanan Publik Era Digital*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.

- Rukin, R., Hakim, L., & Diyanti, F. A. 2024. *POTRET Pelayanan Publik Pemerintahan Desa*. Media Sains Indonesia.
- Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati, Wiwik. 2018. *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Wardi, Munawarah, dan Arpandi. 2024. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Hakurung Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan*. Tabalong. Jurnal Pelayanan Publik. STIA Amuntai.