

## DAFTAR PUSTAKA

- Amy Y.S Rahayu, V. J. 2020. *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok : PT RajaGrafindo Persada.
- Azizah, Aulia. 2025. *Kualitas Pelayanan Pada Mall Pelayanan Publik Pada Kabupaten Tabalong*.
- Badan Pusat Statistik. *Badan Pusat Statistik*. <https://www.bps.go.id/id>
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, M. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah. *Data pokok pendidikan*. Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia. <https://dapo.kemendikdasmen.go.id/>
- Farida Nugrahani, M. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta.
- Hardiyansyah, M. 2018. *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasi*. Yogyakarta.
- Hayat, S. M. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada (Rajawali Pers).
- Herdiansyah, H. 2014. *Metodologi Penelitian kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2021 tentang pelayanan di lingkungan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 11 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

- Khoiron, A. K. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Murtiarin, D. a. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* . Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Pasalong, H. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Pasolong, H. 2022. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara. (n.d.). *Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Utara*. <https://web.hsu.go.id/>
- Penyusun, Tim. 2022. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Amuntai: STIA.
- Republik Indonesia. 1945. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. Jakarta: Sekretariat Negara
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Saleh, A. M. 2021. *Komunikasi Pelayanan Publik: Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintahan*. Malang, Jatim: Intrans Publishing.
- Salim, M. H. 2024. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Hulu Sungai Utara*.
- Sipahutar, H. 2021. *Efektivitas inovasi kabijakan pelayanan publik di Indonesia*. Jakarta: Indocamp.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&D dan penelitian evaluasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Untung Lasiyono, M. d. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara.